



Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14



CARTA DEI SERVIZI

“ Non dobbiamo semplicemente sopportare le differenze fra gli individui e i gruppi, ma anzi accoglierle come le benvenute, considerandole un arricchimento della nostra esistenza “

Albert Einstein

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

INDICE

PARTE I

- 1.1 Presentazione della Cooperativa
- 1.2 Presentazione del Centro Sociale Polifunzionale
- 1.3 Contatti e informazioni
- 1.4 Obiettivi e finalità
- 1.5 Ubicazione e accessibilità
- 1.6 Descrizione del Centro

PARTE II

- 2.1 Progetti di integrazione socio – lavorativa
- 2.2 Criteri e modalità per la presa in carico
- 2.3 Documenti da produrre per l'inserimento
- 2.4 Documentazione interna del Centro
- 2.5 Il personale educativo
- 2.6 I servizi offerti



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

PARTE III

3.1 Rapporti con la famiglia

3.2 Rapporti con la comunità locale ed i servizi territoriali

3.3 Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori

3.4 Tariffe

PARTE IV

4.1 Progetto educativo generale

4.2 Progetti

4.3 Codice deontologico degli operatori del Centro Sociale Polifunzionale per disabili



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

PARTE I

1.1 Presentazione della Cooperativa

Mondo in Cammino è una cooperativa sociale di tipo A e B costituita il 05-06-2002 iscritta, nel registro delle imprese di Napoli dal 05-07-2002 p.iva 07914540533, il legale rappresentante è il dr. Giovanni Leonardi nato a Napoli il 15 Ottobre 1975.

La Cooperativa, nata dall'incontro di giovani professionisti con genitori di persone disabili, e dall'intento comune di impegnarsi attivamente nel difficile mondo del disagio sociale, opera nel campo dei servizi socio sanitari sin dall'inizio della sua costituzione. Nel corso degli anni ha acquisito esperienza erogando le proprie prestazioni in primis in forma privata presso i domicili delle persone bisognevoli, e successivamente in stretta collaborazione con rinomate organizzazioni, offrendo i propri servizi sia all'interno di strutture sanitarie pubbliche, private e/o accreditate, sia presso il domicilio delle persone destinatarie della nostra opera. Nel corso degli anni la compagine sociale si è sempre arricchita di nuovi professionisti implementando appropriatamente il know how aziendale.

Mondo in Cammino si pone come obiettivo quello di garantire ai propri soci sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione all'apporto individuale di ognuno, improntando la vita dell'impresa sui principi di solidarietà e democrazia, e realizzando un bene anche a vantaggio delle generazioni future.

La Cooperativa opera da sempre nel territorio di Napoli e provincia svolgendo la sua attività secondo il principio della mutualità e senza fini di lucro. Propone servizi che tendono a

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

considerare i bisogni delle persone che si trovano in uno stato di disagio sociale, perché diversamente abili o perché per un breve o lungo periodo della vita si trova in condizioni di svantaggio. E' possibile definire come disagio sociale la situazione, prolungata nel tempo, in cui il soggetto, per specifiche condizioni, non è in grado di utilizzare pienamente le proprie risorse e le opportunità offerte della società, e alternativamente e/o contemporaneamente si isola o suscita rigetto da parte della società stessa; si manifesta cioè come problema sociale, per la soluzione del quale è opportuno, e talvolta indispensabile, un intervento (Orml-Ciriec, 1998: 427).

Mediante l'erogazione dei servizi socio assistenziali e socio sanitari, intervenendo sui bisogni e sulle necessità della comunità la cooperativa, negli anni, ha maturato grossa esperienza promuovendo interventi nel sociale, restituendo dignità a quanti, per diversi motivi, si sono trovati e si trovano in difficoltà nel corso della propria vita; contemporaneamente si adopera per far sì che il benessere del cittadino coincida con il riconoscimento dei diritti finalizzati a renderlo consapevole e protagonista di una condizione di autostima che non sia solo "generosa concessione" dell'altro.

Altro concetto cardine della cooperativa Mondo in Cammino è quello di "territorialità", le persone vanno sostenute ed aiutate nel loro contesto ambientale, considerando la loro individualità e complessità nella lettura del bisogno e non più, come accadeva in passato, intervenendo in modo diretto, modalità che genera emarginazione e distinzione tra cittadini meritevoli e non. Anche in questo contesto si afferma l'opera di Mondo in Cammino, concretizzandosi nell'azione quotidiana che mira ad evitare l'emarginazione e l'istituzionalizzazione dei cittadini appartenenti alle cosiddette fasce "deboli".

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

1.2 Presentazione del Centro Sociale Polifunzionale per disabili

Il Centro Sociale Polifunzionale nasce all'interno di un bene confiscato a organizzazione criminale ed acquisito al patrimonio indisponibile del comune di Giugliano in Campania (Na). È un servizio semi-residenziale per disabili adulti e minori dagli 11 ai 18 anni, autonomi e semiautonomi.

È un servizio articolato in spazi multivalenti, che si colloca nella rete dei servizi sociali territoriali. Offre possibilità di aggregazione finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio attraverso proposte di socializzazione tra gli ospiti e di identificazione con figure adulte significative. Prevede forme di coinvolgimento e partecipazione degli utenti e delle famiglie, offrendo loro sostegno e supporto.

Il Centro Sociale Polifunzionale è gestito dalla Cooperativa Sociale "Mondo in Cammino" con sede a Giugliano in Campania (NA), sede legale Via Porzio Is. G8, Centro direzionale di Napoli e sede operativa in Vico Pozzo n° 1 Giugliano in Campania (NA).

1.3 Contatti e informazioni

Denominazione: Centro Sociale Polifunzionale "Il Girasole"

Indirizzo: Via San Francesco a Patria n° 32

Comune: Giugliano in Campania (NA)

Tel/fax: 08118370564

Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sito internet: www.mondoincammino.it

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Responsabile: dott.ssa Antonella Orsini

Cell.Responsabile: 3467225092

Ubicazione: urbana-centrale

Numero massimo di utenti che possono essere ospitati: 30

1.4 Obiettivi e finalità

Il Centro Sociale Polifunzionale “Il Girasole” si propone di:

- 🌈 *Accogliere* gli ospiti in un clima sereno e accogliente a forte valenza educativa;
- 🌈 *Valorizzare* la costruzione dell'identità personale e l'espressività delle proprie emozioni e vissuti;
- 🌈 *Realizzare* opportunità di integrazione e socializzazione;
- 🌈 *Predisporre* le condizioni necessarie per la realizzazione di interventi idonei;
- 🌈 *Programmare* interventi educativi, attività, laboratori, progetti idonei per ciascun ospite;
- 🌈 *Curare* e mantenere i rapporti con le famiglie in un'ottica di condivisione delle problematiche e degli interventi;
- 🌈 *Favorire* la socializzazione e l'inclusione attraverso progetti individualizzati in raccordo con le realtà del territorio;
- 🌈 *Agevolare* l'inserimento nel mondo del lavoro.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it



1.5 Ubicazione e accessibilità

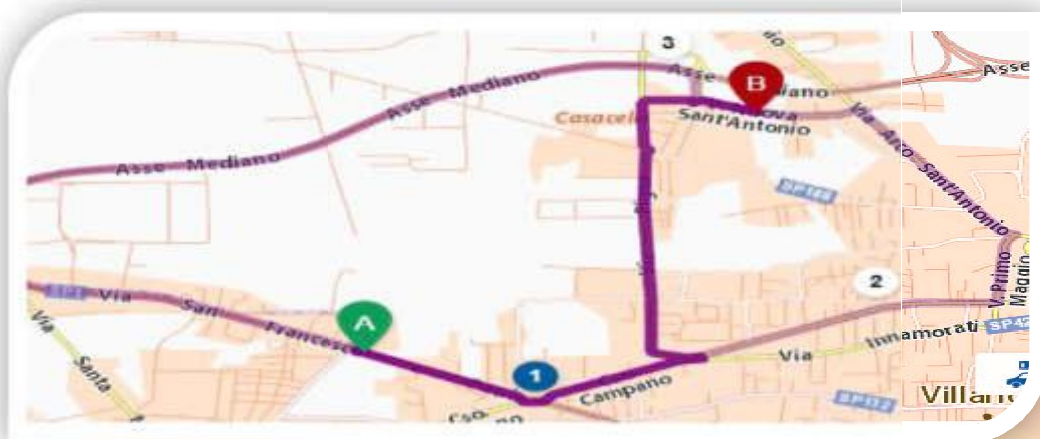
La struttura è sita in via San Francesco a Patria n. 32, non distante dal centro di Giugliano in Campania (NA) e dai maggiori luoghi di interesse culturale, sociale e ricreativo così da favorire la piena autonomia delle persone accolte e la partecipazione delle stesse alla vita sociale e culturale del paese.

L'ottima ubicazione del Centro permette di raggiungere facilmente:

- 📍 la stazione metropolitana di Giugliano in Campania (NA) a circa 7 Km;



- 📍 L'asse mediano, uscita Giugliano/Parete/Villaricca, a circa 2,5 Km;



- 📍 L'asse mediano uscita Sant'antimo/Casandrino, a circa 4 km;





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

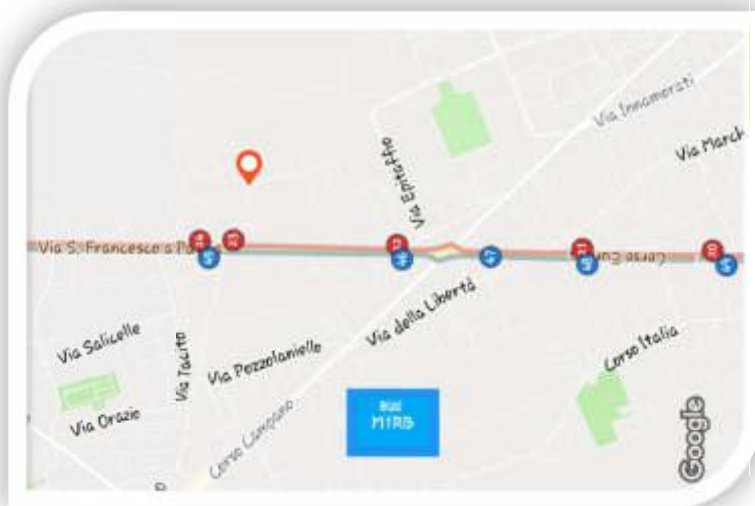
Come arrivare al Centro Sociale Polifunzionale "Il Girasole"

- 📍 Da **Caserta** percorrere la SS336 uscita Giugliano/Parete/Villaricca;
- 📍 Da **Napoli** autostrada A56 – immettersi sull'Asse Mediano uscita Mugnano;

Altri luoghi d'interesse:

- 📍 Municipio di Giugliano in Campania a circa 1,8 Km;
- 📍 Presidio Ospedaliero "San Giuliano" a circa 3 Km.
- 📍 Guardia di Finanza a circa 100 mt;
- 📍 Arma dei carabinieri a circa 1 km.

La fermata del bus è situata a circa 100 mt dal Centro.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

1.6 Descrizione del Centro

Il centro è composta da:

- 🏠 uno spazio esterno di circa 3000 Mq per attività ed esperienze integrate che stimolino sia l'area motoria che emotiva;
- 🏠 una stanza per l'équipe che funge anche da segreteria;
- 🏠 un salone di accoglienza con sala tv e postazione internet;
- 🏠 una palestra;
- 🏠 un laboratorio informatico;
- 🏠 un laboratorio didattico;
- 🏠 un locale ripostiglio;
- 🏠 un laboratorio didattico multimediale;
- 🏠 una sala mensa con locale ripostiglio e servizio igienico;
- 🏠 n° 5 servizi igienici di cui uno per disabili;
- 🏠 una cucina industriale;

Gli spazi della struttura sono stati predisposti e suddivisi per creare ambienti destinati ad attività di socializzazione e interazione di gruppo.

Il mobilio e l'arredamento creano un ambiente accogliente che comunica calore accoglienza e familiarità.

Il Centro è provvista di illuminazione di emergenza, collegamento telefonico, linea Internet, impianto riscaldamento, pannelli fotovoltaici e ascensore.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

PARTE II

2.1 Progetti di integrazione socio – lavorativa

All'interno dell'immobile sono presenti, oltre al Centro Sociale Polifunzionale per disabili, una Comunità educativa a dimensione familiare, una Comunità di accoglienza e un piano dedicato al progetto "Dopo di Noi".

In un'ottica di integrazione socio – lavorativa gli ospiti della Struttura saranno coinvolti nelle seguenti attività:

- ➔ preparazione e somministrazione pasti, con il supporto di un responsabile alla cucina, per gli ospiti delle comunità di accoglienza, del centro sociale polifunzionale e della Comunità educativa;
- ➔ attività di front office nel Centro Sociale Polifunzionale, con il supporto degli operatori, per la divulgazione delle informazioni riguardanti le attività svolte ;
- ➔ supporto agli operatori delle strutture residenziali per le attività ludico – ricreative all'interno delle stesse in base a turni prestabiliti ;
- ➔ Supporto agli animatori – educatori – madrelingua per lo svolgimento delle attività del Summer Camp.

Altro elemento qualificante è la presenza al piano terra dell'immobile di una cucina industriale, che sarà utilizzata per la preparazione dei pasti per il Centro Sociale Polifunzionale, per le due Comunità e il Progetto "Dopo di Noi". Le attività svolte all'interno della cucina, saranno veri e propri corsi di formazione professionali per gli utenti.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Essi favoriranno ulteriormente l'inserimento socio-lavorativo degli stessi che saranno concretamente impiegati nella gestione della cucina. In particolare, quest'ultimo elemento ha come ulteriore obiettivo quello di far acquisire agli utenti specifiche mansioni-qualifiche professionali nel settore della ristorazione da poter spendere successivamente nel mercato del lavoro. Inoltre, il seminterrato sarà utilizzato in maniera trasversale da tutte le diverse strutture presenti nell'immobile per attività laboratoriali e formative (laboratorio teatrale, laboratorio musicale, etc.).

Ancora gli utenti potranno, ove possibile, partecipare a progetti quali "Speed Up Your English" e il "Summer Camp".

Il Progetto "Speed Up Your English" si occupa dell'insegnamento della lingua inglese. SpeedUp English è un progetto privato che utilizza un metodo d'insegnamento basato sul "Direct Method", una metodologia provata e testata in tutta Europa completamente diversa dalle altre presenti sul mercato. Attraverso il "Direct Method", i beneficiari sfrutteranno attivamente ogni minuto della lezione. L'obiettivo del progetto SpeedUp, è quello di aiutare più persone possibili ad imparare l'inglese velocemente, minimizzando i "tempi", i "costi" e con il "massimo" dei risultati. E' un sistema completo di apprendimento dell'inglese altamente motivante in quanto si impara a pensare e parlare direttamente in inglese attraverso una interazione diretta con il madrelingua. Ascolteranno l'inglese parlato dal madrelingua SpeedUp, imiteranno e ripeteranno volta per volta la sua pronuncia e intonazione. Il progetto è svolto da insegnanti madrelingua o bilingue certificati e abilitati all'insegnamento della lingua inglese da Enti certificatori Internazionali e con pluriennale esperienza nel campo.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Il progetto è rivolto ai bambini (3-10 anni), adolescenti (11-17) e adulti. SpeedUp è attivo da circa 3 anni su tutto il territorio di Napoli e Provincia e sarà rivolto anche a tutti gli ospiti delle strutture presenti. Al fine del percorso gli utenti potranno certificare il livello con attestato valido a livello europeo.

Il Progetto **Summer Camp** promuove l'uso e la conoscenza dell'inglese attraverso l'organizzazione di campi estivi realizzati da tutor madrelingua.

Il mezzo utilizzato per l'apprendimento è il gioco, attività che favorisce "l'assimilation" ossia l'incorporazione dell'esperienza nella memoria (da Piaget, "la storia dei giochi").

Il Summer Camp si terrà dalla fine dell'anno scolastico (giugno/luglio) e prima dell'inizio della scuola. Gli utenti del centro sociale polifunzionale faranno da supporto agli operatori/animatori nello svolgimento delle attività. E' rivolto ai bambini dai 3 ai 12 anni che frequentano scuole materne, primarie e secondarie e a tutti gli ospiti delle strutture presenti.

2.2 Criteri e modalità per la presa in carico

L'accesso al Centro Sociale Polifunzionale "Il Girasole" può avvenire su collocamento dei Servizi Sociali territorialmente competenti, inoltrando domanda al Servizio Politiche Sociali dell'Ambito di riferimento dell'utente che, seguendo le procedure previste dal regolamento comunale, valuta l'ammissibilità della domanda, dal Tribunale per i minorenni e/o privatamente dalla famiglia compilando l'apposita domanda disponibile presso il Centro. Successivamente alla richiesta di accesso alla Struttura, il Responsabile valuta l'ammissibilità al centro e procede alla valutazione

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

dei bisogni specifici di ciascun ospite e alla realizzazione di un piano educativo individualizzato.

Il Centro è aperto dal **Lunedì** al **Sabato**.

I Servizi e le attività sono fruibili da tutti coloro che sono interessati a ricevere aiuto e sostegno negli ambiti di intervento del Centro.

2.3 Documenti da produrre per l'inserimento

Al momento dell'ingresso in Struttura è richiesta la seguente documentazione:

- Copia in carta semplice del documento di identità;
- Copia del codice fiscale;
- Documentazione sanitaria;
- documentazione scolastica o libretto di lavoro;
- relazione dell'Assistente sociale del Comune di provenienza (se collocato dall'Ente);
- ogni altra documentazione pertinente.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

2.4 Documentazione interna del Centro

La documentazione degli ospiti, le cartelle personali e la documentazione della Struttura è continuamente curata e aggiornata.

Si cataloga e custodisce la documentazione riguardante:

- il progetto del servizio, i suoi aggiornamenti periodici e ogni altro documento prodotto dal Centro, utile alla memoria del servizio;
- i dati quantitativi del servizio (flusso delle ammissioni e delle dimissioni, presenze giornaliere degli ospiti, presenze del personale e dei volontari);
- la cartella personale di ogni persona ospitata;
- il progetto educativo individuale e suoi aggiornamenti;
- la registrazione sull'osservazione dei rapporti con la famiglia d'origine;
- il documento di dimissione;
- il diario di bordo, per le annotazioni sull'attività dell'educatore/operatore ;
- i verbali delle riunioni dell'équipe educativa ;
- le relazioni con i servizi del territorio;
- schede personali di valutazione e autovalutazione degli operatori;
- quaderno delle consegne tra gli operatori.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Ad ogni operatore vengono consegnati fascicoli di formazione ed informazione relativamente alla mansione svolta all'interno del Centro. Con cadenza quindicinale saranno organizzate riunioni d'equipe allo scopo di confrontarsi sull'andamento dei progetti, degli obiettivi da raggiungere, discutere sui singoli casi e verificare il buon andamento del lavoro svolto.

Con cadenza bimestrale saranno, invece, organizzate riunioni d'equipe specifiche rivolte all'autovalutazione dell'operatore attraverso la somministrazione di griglie personali (autovalutazione del proprio operato – difficoltà e mancanze) e in riferimento agli ospiti della Struttura (comportamento osservato – ipotesi – azioni – risultato atteso ed ottenuto – alternative).

Il Centro dispone di una biblioteca a carattere professionale, che mette a disposizione degli operatori libri, periodici e altro materiale cartaceo utile per il lavoro educativo, nonché la documentazione legislativa, professionale e amministrativa riguardante le Strutture semiresidenziali.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it



2.5 Il personale educativo





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

L'équipe educativa è costituita da:

- Responsabile del Centro
- Educatori professionali
- Figure educative in possesso di qualifiche professionali riconosciute dalla Regione Campania (deliberazione n. 2843 del 08/10/2003)
- Psicologi
- Assistente Sociale
- Addetto alla cucina

L'équipe educativa organizza la propria attività secondo i principi della collaborazione, dell'integrazione delle funzioni e del pieno rispetto della persona.

L'équipe assicura l'attuazione del progetto educativo del Centro e concorre all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali. L'assegnazione dei compiti tra i componenti dell'équipe educativa viene assicurata dal responsabile della Comunità salvaguardando il principio della continuità delle relazioni interpersonali tra operatori e ospiti.

Il **Responsabile del Centro** ha la responsabilità dell'organizzazione interna del Centro, della gestione dell'équipe, della programmazione, del monitoraggio e verifica degli interventi attuati. Cura la documentazione interna e si rapporta con tutti i servizi del territorio. Si occupa degli adempimenti amministrativi relativi agli ingressi e alle dimissioni. Promuove e coordina il lavoro educativo della Comunità e gestisce il gruppo degli educatori/operatori; vigila sull'attuazione corretta delle linee operative dei progetti educativi individuali; definisce, in raccordo con lo psicologo, i programmi e gli interventi di consulenza, supervisione, aggiornamento e formazione professionale del personale educativo; indice e coordina le riunioni d'équipe.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Gli **educatori** assicurano l'attuazione del progetto educativo generale e dei progetti educativi individuali; concorrono all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali; programmano, organizzano e attuano attività ludico-ricreative e sociali individuali e di gruppo e, in generale, attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità del minore e alla promozione di processi di inserimento e partecipazione sociale.

Gli **operatori qualificati** e/o gli **animatori sociali** collaborano con gli educatori all'elaborazione e all'attuazione dei progetti educativi individuali; supportano gli educatori nell'attuazione delle attività ricreative e sociali individuali e di gruppo e nelle diverse attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità dell'ospite e alla promozione di processi di inserimento e partecipazione sociale.

Gli **operatori ausiliari** curano le attività di igiene e cura dei luoghi privati e comuni; accudimento nell'igiene degli ospiti; in generale, supporta gli operatori della Struttura nell'espletamento di mansioni relative alla cura della casa e degli utenti e inerenti la quotidianità della vita comunitaria.

Lo **psicologo** sostiene e supporta gli ospiti in un percorso di crescita individuale e di gruppo; organizza e sostiene gli incontri individuali degli utenti e gli incontri di gruppo; definisce, in raccordo con il responsabile del centro, i programmi e gli interventi di consulenza, supervisione, aggiornamento e formazione professionale degli operatori.

L'**assistente sociale** si occupa delle diverse opportunità di sostegno sociale, nonché l'espletamento di pratiche burocratiche finalizzate all'acquisizione di tali opportunità;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Inoltre possono far parte della struttura e quindi collaborare con l'équipe educativa:

- ragazzi/e del servizio civile;
- volontari e tirocinanti.

L' **addetto alla Cucina** si occuperà, con il supporto e l'affiancamento degli utenti del Centro, della preparazione dei pasti, delle pulizie e dell'igiene dei locali della cucina.

Il menù sarà stilato mensilmente in base alle tabelle e alle direttive regionali e potrà anche essere differenziato e personalizzato.

L' **autista** , in possesso di valida patente di guida per la categoria corrispondente all'automezzo utilizzato, si occuperà del servizio trasporto.

Sarà affiancato da personale di accompagnamento su ogni mezzo in quanto il servizio comprende l'ausilio nella salita e discesa dal mezzo, allacciamento delle cinture di sicurezza, posizionamento ed ancoraggio carrozzine.

L'équipe educativa organizza la propria attività secondo i principi della collaborazione, dell'integrazione delle funzioni e del pieno rispetto della persona.

L'équipe assicura l'attuazione del progetto educativo del Centro e concorre all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali.

L'assegnazione dei compiti tra i componenti dell'équipe educativa viene stabilita dal Responsabile del Centro salvaguardando il principio della continuità delle relazioni interpersonali tra operatori e ospiti.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Al fine di assicurare il costante sviluppo qualitativo dei servizi, e di promuovere la crescita personale e professionale dell'equipe, con cadenza annuale, saranno programmati e attuate iniziative di formazione e di aggiornamento del personale che opera in Struttura.

Infine, in sintonia con le esigenze e i bisogni del Centro, è garantito il diritto alla formazione, all'aggiornamento, alla qualificazione e alla specializzazione del personale di lavoro.

2.6 I servizi offerti

Il Centro Sociale garantisce agli utenti i seguenti servizi:

- Accoglienza e assistenza tutelare diurna ;
- Somministrazione pasti;
- Sostegno educativo all'inserimento sociale, scolastico;
- Sostegno nell'espletamento dei compiti scolastici;
- Organizzazione del tempo libero (attività sportive, ricreative, culturali);
- Tutoraggio per prestazioni sportive, culturali e ricreative;
- Trasporto per e dal Centro.
- Sportello famiglia.

Relativamente ai Servizi Sanitari, il Centro garantisce:

- Alimentazione conforme allo stato di salute;
- Accompagnamento per le prestazioni medico - generiche strumentali e specialistiche;
- Supporto psicologico e/o psicoterapeutico.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Inoltre, si organizzano:

- Eventi pubblici, ludici e ricreativi per la sensibilizzazione e la conoscenza del disagio e della disabilità;
- Corsi di formazione per gli utenti, i familiari e gli operatori del sociale.

PARTE III

3.1 Rapporti con la famiglia

Gli interventi a favore dei minori non possono prescindere da una attenta considerazione della famiglia di origine, alla quale si offrono:

- colloqui informativi e conoscitivi;
- colloqui mirati con il Responsabile della struttura e con lo psicologo;
- accesso alla struttura (in giorni e orari stabiliti);
- raccolta di reclami e suggerimenti

3.2 Rapporti con la Comunità locale ed i servizi territoriali

Al fine di favorire l'inserimento sociale delle persone accolte il Centro Sociale Polifunzionale collabora con associazioni di volontariato, centri di aggregazione e Cooperative Sociali presenti sul territorio.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Collabora con :

- ➡ La Cooperativa Sociale “Nadir” ;
- ➡ La Cooperativa Sociale “ Si può fare “;

Ancora collabora con enti di formazione professionale quali:

- ➡ CFS (Centro servizi e formazione)
- ➡ ANGLIA , Ente Certificatore riconosciuto dal Miur
- ➡ Consorzio Scuola Superiore Scienze della salute (C.S.S.S.)

Infine, collabora con unità socio-sanitarie e servizi sociali territorialmente competenti.

3.3 Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori

Nell'ambito del sistema di qualità del Centro è prevista la rilevazione del grado di soddisfazione dei minori ospiti, delle famiglie e degli operatori attraverso la somministrazione di questionari appositamente predisposti.

E' inoltre prevista una Scheda Reclamo/Apprezzamento messa a disposizione degli utenti e dei loro familiari che riceveranno risposta entro e non oltre 30 giorni dalla loro segnalazione.

Il reclamo può essere presentato per iscritto, via fax o mail.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Si ritiene che l'introduzione di indagini sistematiche sul grado di soddisfazione di familiari e operatori sia fondamentale per raccogliere informazioni utili al continuo miglioramento dei servizi offerti agli utenti, anche attraverso l'attivazione di azioni migliorative delle criticità emerse.

3.4 Tariffe

Il Centro si rapporta sia con gli Enti pubblici che con soggetti privati.

Per gli Enti pubblici, la retta è adeguata secondo quanto determinato dalla Regione Campania nella Delibera n. 1351 del 20 luglio 2007 (BURC n. 48 del 03 settembre 2007) ma lo stesso si riserva la facoltà di decidere la tariffa in base a successive direttive regionali, ad esigenze gestionali interne e/o alle richieste degli Enti richiedenti il collocamento. Può lavorare anche in regime di compartecipazione.

Per i soggetti privati, la tariffa è stabilita dopo un'attenta valutazione del caso, del progetto individualizzato e la definizione delle attività e prestazioni da erogare, tenendo in considerazione anche le ore e i giorni complessivi e la capacità economica della famiglia.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

PARTE IV

4.1 Progetto educativo generale

L'obiettivo prioritario sé quello di garantire una serie di prestazioni, di carattere continuativo, che rispondano in maniera globale ai bisogni espressi, favorendo il recupero e il benessere psico-fisico degli utenti, attraverso attività socializzanti, educative e riabilitative, al fine di arricchire l'utente, rendendolo, nei limiti massimi raggiungibili, maggiormente autonomo, sviluppando sicurezza interiore e voglia di fare, responsabilizzandolo il più possibile, anche attraverso attività di inserimento lavorativo, promuovendo l'integrazione sociale, e favorendo la permanenza dell'utente nel proprio ambiente di vita andando ad agire anche sulla diminuzione dei fenomeni d'istituzionalizzazione.

L'obiettivo minimo sarà l'espressione e la liberazione del bisogno, mentre l'obiettivo finale sarà l'emancipazione del disabile attraverso la costruzione di nuove possibilità, diverse, che implicano, allo stesso tempo, il fare e l'essere, in una visione globale della persona. Si propone di perseguire un'idea di sviluppo della comunità entro cui si darà spazio di affermazione ad ogni utente, che sarà aiutato a raggiungere un livello, soddisfacente per se stesso, di autonomia, personale e sociale, e integrazione socio-lavorativa nella comunità di appartenenza.

Osservazione: durante le prime settimane ogni ospite viene seguito in modo particolarmente attento, attraverso una registrazione giornaliera dettagliata. Il personale educativo raccoglie le osservazioni al fine di formulare un progetto educativo individuale. Gli educatori/ operatori

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

prendono nota del cammino di ogni ospite, degli interventi attuati, dei progressi e dei problemi che possono verificarsi durante il percorso. Tutti gli elementi di osservazione raccolti e registrati sono inseriti nel diario di bordo;

Progetto educativo individuale (P.E.I.): entro i primi due mesi dall'ingresso, sulla base delle conoscenze tratte dall'osservazione diretta e dalle informazioni acquisite, l'èquipe educativa, in stretta collaborazione con i servizi sociali e socio-sanitari territorialmente competenti, elabora il progetto educativo individuale, il quale:

- ☉ definisce gli obiettivi specifici da perseguire;;
- ☉ definisce gli interventi da attivare nei confronti dei soggetti ospitati (con il coinvolgimento dei loro familiari e dell'eventuale partner) mediante il ricorso ai servizi educativi, sociali, sanitari, scolastici, di formazione professionale;
- ☉ suddivide i compiti tra i soggetti che hanno responsabilità nella realizzazione del progetto educativo individuale;
- ☉ verifica il piano educativo individuale con periodicità semestrale: si definisce la frequenza delle verifiche con gli operatori esterni;
- ☉ valuta i tempi di permanenza nel Centro;

4.2 Progetti

Nel Centro, attualmente, sono attivi due progetti:

1. **Attrezziamoci** : vuole configurarsi come luogo e un tempo di incontro per bambini e ragazzi con disabilità e non, dal primo anno di vita fino all'età adulta. Si fonda sull'importanza della

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

relazione, dello stare insieme per sperimentarsi e scoprirsi con l'aiuto di psicologi specializzati in difficoltà e disturbi dell'età evolutiva.

Rappresenta una possibilità di crescita, i bambini attraverso il loro "personali attrezzi", sono supportati nel sano sviluppo della loro identità e nella costruzione di legami, così come i genitori possono sentirsi accolti in tutte le problematiche che incontreranno durante il ciclo di vita.

Sono attive le seguenti attività:

- ❖ **Doposcuola H:** supporto scolastico specializzato per la disabilità;
- ❖ **Laboratori:** pittura, riciclo, giardinaggio, musica e tanta creatività;
- ❖ **Autismo e Aba:** terapia comportamentale individuale di gruppo;
- ❖ **Terapia in acqua:** riabilitazione e stimolazione emozionale, sensoriale e motoria;
- ❖ **Supporto scolastico specializzato e colloqui con la scuola;**
- ❖ **Parent training:** sostegno alla genitorialità in tutte le difficoltà del ciclo di vita.

2. **Autonomamente:** ha come suo focus di intervento la disabilità in età adolescenziale ed adulta, in riferimento all'autonomia ad essa associata. Si rivolge a soggetti disabili (che presentano diagnosi di disabilità intellettive, sensoriali, motorie, disturbi dello spettro autistico e sindrome correlate, sindromi neurodegenerative, sindrome di down, eventuali patologie psichiatriche associate) a partire dai 16 anni di età e a destinatari indiretti quali famiglie, scuola e società. L'obiettivo generale è quello di massimizzare le autonomie personali, sociali e relazionali in ambiente naturalistico, favorendo da un lato, l'interazione e l'integrazione sociale dall'altro, riducendo comportamenti problema che ne possano ostacolare

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

acquisizione e consolidamento.

Gli obiettivi specifici sono:

- ☉ Promuovere la cura di sé e dell'ambiente circostante;
- ☉ Recuperare il controllo sul proprio comportamento;
- ☉ Acquisire comportamenti funzionali estinguendo quelli disfunzionali;
- ☉ Migliorare l'assertività per l'inclusione sociolavorativa;
- ☉ Favorire l'uso funzionale e finalistico del denaro;
- ☉ Sostenere un' equilibrata convivenza sociale;
- ☉ Aumentare il senso di autostima e autoefficacia del soggetto;
- ☉ Sviluppare abilità di socializzazione;
- ☉ Sviluppare abilità di comunicazione;
- ☉ Sviluppare capacità di problem solving e decision making autonome.

Gli ospiti che usufruiranno della struttura, potranno partecipare ai vari laboratori, organizzati dall'equipe degli operatori. L'approccio globale ai bisogni dell'ospite è centrato prioritariamente sulla cura della persona, sul potenziamento e mantenimento delle autonomie personali, sullo sviluppo di abilità e sulla valorizzazione delle esperienze realizzate nel campo dell'integrazione e dell' inclusione sociale.

Le attività del Centro sono svolte in laboratori finalizzati:

- ☉ All'autonomia personale;
- ☉ Alla socializzazione/integrazione;
- ☉ Allo sviluppo/mantenimento delle attività funzionali;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

Sono attivi nella struttura, i seguenti laboratori :

1. Giardinaggio e coltivazione;
2. Grafico - pittorico;
3. Animazione teatrale;
4. Autonomia personale e domestica;
5. Laboratorio psicomotorio.

Mensilmente verranno, infine, organizzate gite, uscite didattico esperienziali, partecipazione a manifestazioni culturali, sportive e sociali al fine di generalizzare le abilità apprese all'interno della struttura.

È svolto da psicologi cognitivi e clinici e da educatori specializzati.

4.3 Codice deontologico degli operatori del centro sociale polifunzionale per disabili "Il Girasole"

Il presente Codice deontologico è uno strumento che guida gli operatori del Centro sociale polifunzionale "Il Girasole" (successivamente denominati "operatori") che a diverso titolo operano in Struttura nello sviluppo della identità professionale e nell'assunzione di un comportamento eticamente responsabile e l'utente sui comportamenti che può attendersi dagli operatori.

Gli operatori sono tenuti alla conoscenza, alla comprensione e alla diffusione della carta e si impegnano a rispettarla e a farla rispettare.

Tutti i collaboratori della struttura sottoscrivono il codice deontologico ed è messo a

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

conoscenza dei servizi sociali territoriali e degli ospiti del Centro.

I nostri principi fondamentali sono:

- ✓ **Equità:** tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti nel pieno rispetto del principio di eguaglianza sancito dalla Costituzione (art. 3);
- ✓ **Uguaglianza:** i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli ospiti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica;
- ✓ **Continuità:** il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo.
- ✓ **Umanità:** l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o psichiche, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- ✓ **Efficienza ed efficacia:** le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale. L'operatore deve attivare tutte le azioni di sua competenza per contribuire a garantire un erogazione del servizio efficiente ed efficace.
- ✓ **Appropriatezza:** la definizione di appropriatezza condivisa a livello internazionale è quella secondo cui una prestazione è appropriata se oltre ad essere efficace viene erogata a quei soggetti che ne possono realmente beneficiare, con la modalità assistenziale più idonea e con le caratteristiche (di tempestività, di continuità, ecc.) necessarie a garantire effettivamente l'utilità. L'appropriatezza va dunque valutata sia rispetto alle modalità di erogazione della prestazione stessa sia rispetto alle esigenze del destinatario della prestazione.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

- ✓ **Partecipazione:** va sempre stimolata dall'operatore la partecipazione degli utenti alla gestione della vita comunitaria. Gli utenti sono sollecitati a collaborare con l'operatore nella preparazione dei pasti e di tutto il necessario per vivere la quotidianità in un ambiente accogliente e familiare.

Questa partecipazione ha un duplice obiettivo: vuole favorire da un lato l'instaurarsi di un clima familiare e sereno tra gli utenti ospiti del Centro dall'altro vuole porre le basi per il processo di emancipazione e di crescita personale e sociale degli stessi.

Gli operatori s'impegnano, infine, a favorire la collaborazione dei servizi sociali, socio-sanitari e di altre agenzie socio-educative del territorio in vista della conoscenza, della programmazione e della verifica del servizio.

- ✓ **Segretezza e riservatezza:** Per la tutela degli ospiti i dati personali sono trattati essenzialmente al fine di impostare e attuare il progetto educativo individuale e al fine di collaborare con i servizi sociali, con le aziende sanitarie locali, con i presidi ospedalieri, con le autorità giudiziarie ordinarie e minorili e con le autorità di pubblica sicurezza.

L'operatore incaricato, nel pieno rispetto dei diritti e della dignità degli interessati, trasmette agli enti e uffici citati coinvolti a diverso titolo nei programmi d'intervento a favore delle persone accolte secondo le esigenze del caso, segnalazioni, relazioni informative e di proposta finalizzate all'adozione di decisioni e di provvedimenti utili per assicurare agli interessati condizioni di vita idonee ad un equilibrato sviluppo personale e ad una positiva integrazione sociale.

Nel trattamento dei dati personali gli operatori informano gli esercenti la potestà genitoriale o i

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

tutori sulle finalità del trattamento, nel rispetto della normativa vigente.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy, l'operatore deve osservare il diritto/dovere di mantenere il segreto sull'attività prestata e su tutte le informazioni che siano fornite dalla parte assistita o di cui si sia venuto a conoscenza in dipendenza della propria attività professionale.

✓ **Lealtà, correttezza, trasparenza e volontarietà dell'azione:**

L'attività professionale dell'operatore è svolta con diligenza, lealtà e correttezza, senza assumere iniziative che possono portare a compiere consapevolmente azioni contrarie all'interesse dell'utente o nei confronti dei colleghi, false dichiarazioni e manipolazione di documenti e di dati.

Rapporti con l'utente

Il centro del lavoro dell'operatore è l'utente, in quanto soggetto che esprime richieste che nascono da bisogni ed interessi.

Fondamentale è mettere al centro la persona per l'erogazione di prestazioni che possano valorizzare l'individuo, con le sue esigenze, le sue potenzialità e risorse.

Al fine di esplicitare il livello di assistenza garantito e consentire all'assistito di esprimere le proprie scelte, l'operatore ascolta, informa, coinvolge la persona e valuta con la stessa i bisogni.

Diritti e doveri delle persone

La promozione della tutela dei diritti personali e la conoscenza dei propri doveri sono le azioni che gli operatori attuano per raggiungere gli obiettivi, al fine di permettere lo sviluppo di un

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081.183.705.64 | Mail: centroilgirasole@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32 – 80014, Giugliano in Campania, Napoli

AUTORIZZAZIONE N 12A DEL 24.09.2015 AMBITO TERRITORIALE N14

individuo capace di esprimersi nel pieno rispetto della comunità in cui vive.

Responsabilità

Aderendo alla presente Carta l'operatore agisce in coerenza con i principi, i valori, le norme, anche non scritte, su cui si fonda la propria professione.

L'accettazione di un incarico professionale presuppone adeguate competenze, accertabili e documentabili, per cui l'operatore ha l'obbligo morale di non accettare incarichi che sappia di non poter svolgere o che competano ad altre figure professionali.

L'operatore che svolge mansioni direttive deve avvalersi di ogni metodologia utile alla verifica e all'accertamento della professionalità e delle competenze degli operatori che coordina.

Collegli e altre figure professionali

L'operatore collabora con i colleghi di cui riconosce e rispetta lo specifico apporto all'interno dell'équipe.

Tutela la dignità propria e dei colleghi, attraverso comportamenti ispirati al rispetto e alla solidarietà. Si impegna affinché la diversità di opinione non ostacoli il progetto educativo.

L'autovalutazione e la verifica del proprio operato sono fondamentali ai fini dello sviluppo professionale.

E' tenuto a segnalare al Responsabile della Centro ogni abuso o comportamento contrario alla deontologia attuato dai colleghi.

In relazione alle proprie mansioni, l'operatore non solo deve impostare il proprio contegno in base al rispetto ed alla comprensione dell'utente, ma deve anche cercare di attenersi alle direttive ed alle regole del suo gruppo lavoro, osservando in modo scrupoloso i propri doveri.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it

