



La casa di Teddy
Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli



CARTA DEI SERVIZI

*“ Tutti i grandi sono stati bambini una volta,
ma pochi di essi se ne ricordano ”*

Il Piccolo Principe

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

INDICE

PARTE I

- 1.1 Presentazione della Cooperativa
- 1.2 Presentazione della Comunità
- 1.3 Contatti e informazioni
- 1.4 Obiettivi e finalità
- 1.5 Ubicazione e accessibilità
- 1.6 Descrizione della Comunità

PARTE II

- 2.1 Progetti di integrazione socio - lavorativa
- 2.2 Criteri e modalità per la presa in carico
- 2.3 Documenti da produrre per il collocamento
- 2.4 Documentazione interna della Comunità
- 2.5 Il personale educativo
- 2.6 I servizi offerti



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

PARTE III

3.1 Rapporti con la famiglia

3.2 Rapporti con la comunità locale ed i servizi territoriali

3.3 Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori

3.4 Tariffe

PARTE IV

4.1 Progetto educativo generale

4.2 Regole di comportamento degli ospiti della Comunità educativa a dimensione familiare

4.3 Codice deontologico degli operatori della Comunità educativa a dimensione familiare



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

PARTE I

1.1 Informazioni generali della Cooperativa

Mondo in Cammino è una cooperativa sociale di tipo A e B costituita il 05-06-2002 iscritta, nel registro delle imprese di Napoli dal 05-07-2002 p.iva 07914540533, il legale rappresentante è il dr. Giovanni Leonardi nato a Napoli il 15 Ottobre 1975.

La Cooperativa, nata dall'incontro di giovani professionisti con genitori di persone disabili, e dall'intento comune di impegnarsi attivamente nel difficile mondo del disagio sociale, opera nel campo dei servizi socio sanitari sin dall'inizio della sua costituzione. Nel corso degli anni ha acquisito esperienza erogando le proprie prestazioni in primis in forma privata presso i domicili delle persone bisognevoli, e successivamente in stretta collaborazione con rinomate organizzazioni, offrendo i propri servizi sia all'interno di strutture sanitarie pubbliche, private e/o accreditate, sia presso il domicilio delle persone destinatarie della nostra opera. Nel corso degli anni la compagine sociale si è sempre arricchita di nuovi professionisti implementando appropriatamente il know how aziendale.

Mondo in Cammino si pone come obiettivo quello di garantire ai propri soci sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione all'apporto individuale di ognuno, improntando la vita dell'impresa sui principi di solidarietà e democrazia, e realizzando un bene anche a vantaggio delle generazioni future.

La Cooperativa opera da sempre nel territorio di Napoli e provincia svolgendo la sua attività secondo il principio della mutualità e senza fini di lucro. Propone servizi che tendono a considerare i bisogni delle persone che si trovano in uno stato di disagio sociale, perché diversamente abili o perché per un breve o lungo periodo della vita si

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it



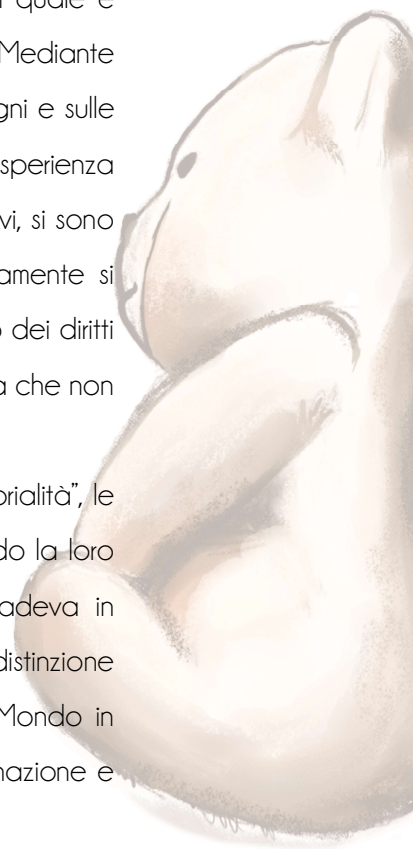


Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

trova in condizioni di svantaggio. E' possibile definire come disagio sociale la situazione, prolungata nel tempo, in cui il soggetto, per specifiche condizioni, non è in grado di utilizzare pienamente le proprie risorse e le opportunità offerte della società, e alternativamente e/o contemporaneamente si isola o suscita rigetto da parte della società stessa; si manifesta cioè come problema sociale, per la soluzione del quale è opportuno, e talvolta indispensabile, un intervento (Orml-Ciriec, 1998: 427). Mediante l'erogazione dei servizi socio assistenziali e socio sanitari, intervenendo sui bisogni e sulle necessità della comunità la cooperativa, negli anni, ha maturato grossa esperienza promuovendo interventi nel sociale, restituendo dignità a quanti, per diversi motivi, si sono trovati e si trovano in difficoltà nel corso della propria vita; contemporaneamente si adopera per far sì che il benessere del cittadino coincida con il riconoscimento dei diritti finalizzati a renderlo consapevole e protagonista di una condizione di autostima che non sia solo "generosa concessione" dell'altro.

Altro concetto cardine della cooperativa Mondo in Cammino è quello di "territorialità", le persone vanno sostenute ed aidate nel loro contesto ambientale, considerando la loro individualità e complessità nella lettura del bisogno e non più, come accadeva in passato, intervenendo in modo diretto, modalità che genera emarginazione e distinzione tra cittadini meritevoli e non. Anche in questo contesto si afferma l'opera di Mondo in Cammino, concretizzandosi nell'azione quotidiana che mira ad evitare l'emarginazione e l'istituzionalizzazione dei cittadini appartenenti alle cosiddette fasce "deboli".



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

1.2 Informazioni generali della Comunità

La Comunità educativa a dimensione familiare **La casa di Teddy** è una struttura residenziale che costituisce una proposta educativa integrativa alla famiglia.

Ospita minori per i quali non è al momento praticabile l'affido e/o adozione. La ricettività massima è di sei (6) minori di età compresa tra i 4 e i 13 anni. In aggiunta alla ricettività massima, la Comunità può ospitare minori per pronta e transitoria accoglienza. Può ospitare minori al di sotto della soglia di età prevista dal regolamento quando si è in presenza di un superiore interesse dello stesso e in casi particolari. La mission è di accogliere i minori che, per un periodo della loro vita, hanno la necessità di vivere in un ambiente alternativo alla propria famiglia d'origine, trovando un contesto accogliente con connotazioni di tipo familiare, opportuno alla loro crescita psicofisica affettiva. L'equipe che opera nel servizio mette in atto azioni volte a dare risposta ai bisogni dei minori, alla realizzazione del progetto individuale, al rientro nei propri contesti familiari, ovvero alla realizzazione di programmi di affidamento o di adozione.

La comunità è gestita dalla Cooperativa Sociale "Mondo in cammino" con sede a Giugliano in Campania (NA), sede legale Via Porzio ls. G8, Centro direzionale di Napoli e sede operativa in Vico Pozzo n° 1 Giugliano in Campania (NA).

La Comunità è sita in un bene confiscato alla criminalità organizzata a Giugliano in Campania (NA) alla via San Francesco a Patria n° 32 - Palazzina F;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

1.3 Contatti e informazioni

Denominazione: Comunità educativa a dimensione familiare **La Casa di Teddy**

Indirizzo: Via San Francesco a Patria n° 32

Comune: Giugliano in Campania (NA)

Tel/fax: 08118370564

Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sito internet: www.mondoincammino.it

Responsabile: Dott.ssa Antonella Orsini

Cell.Responsabile: 346-7225092

Ubicazione: urbana-centrale

Numero massimo di minori che possono essere ospitati: 6 minori - 4/13 anni;

1.4 Obiettivi e finalità

La Comunità **La Casa di Teddy** si propone di:

- **Accogliere:** il minore in un ambiente protettivo, sereno, accogliente e a forte valenza educativa in cui vivere, che gli consenta di esprimere le proprie esigenze e i propri bisogni attraverso l'instaurarsi di un clima familiare positivo;



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

- **Sostenere:** i minori in un percorso di crescita personale, curare i rapporti con le famiglie d'origine, ove possibile, e costruire una solida rete socio - affettiva;
- **Facilitare:** lo sviluppo della capacità di resilienza, a rafforzare e sviluppare la propria individualità favorendo un normale processo di crescita;
- **Aiutare:** il minore nell'assolvimento del proprio obbligo scolastico attraverso un lavoro di rete con gli Istituti del territorio;
- **Favorire:** la socializzazione e l'inclusione attraverso progetti individualizzati in raccordo con le realtà territoriali;
- **Garantire:** al bambino allontanato temporaneamente dal nucleo familiare il sostegno necessario per il rientro in famiglia; al bambino per il quale non è possibile il rientro in famiglia, l'attivazione immediata dell'iter burocratico di inserimento in famiglia affidataria o adottiva.

1.5 Ubicazione e accessibilità

La struttura è sita in via San Francesco a Patria n. 32, non distante dal centro di Giugliano in Campania (NA) e dai maggiori luoghi di interesse culturale, sociale e ricreativo così da favorire la piena autonomia delle persone accolte e la partecipazione delle stesse alla vita sociale e culturale del paese.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

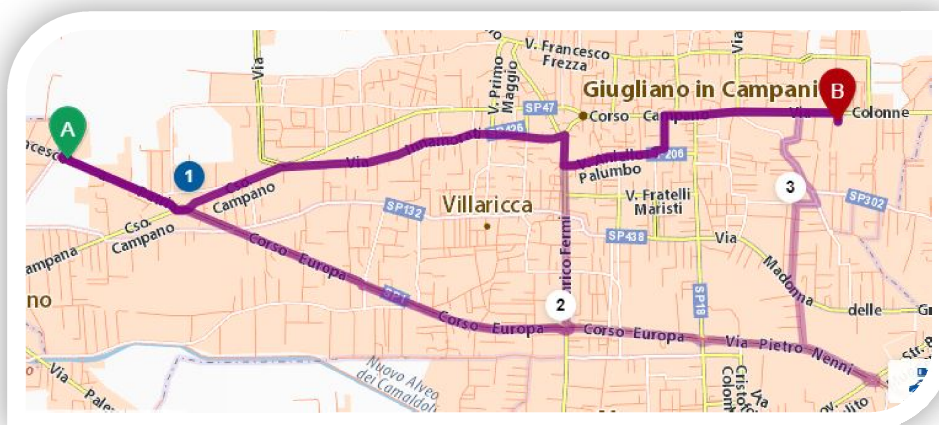
Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

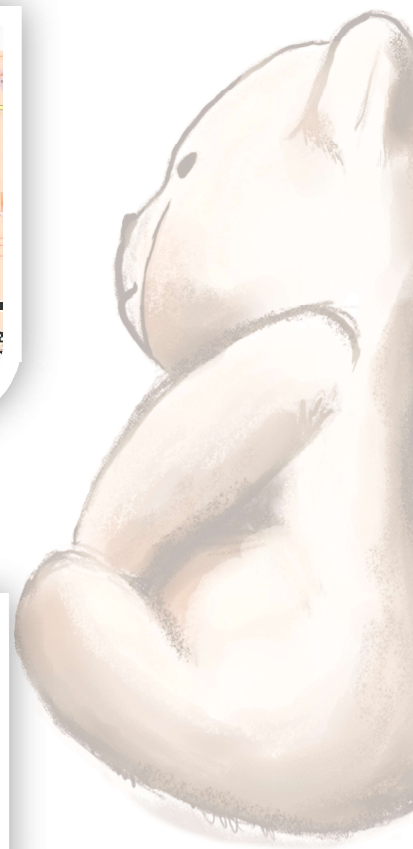
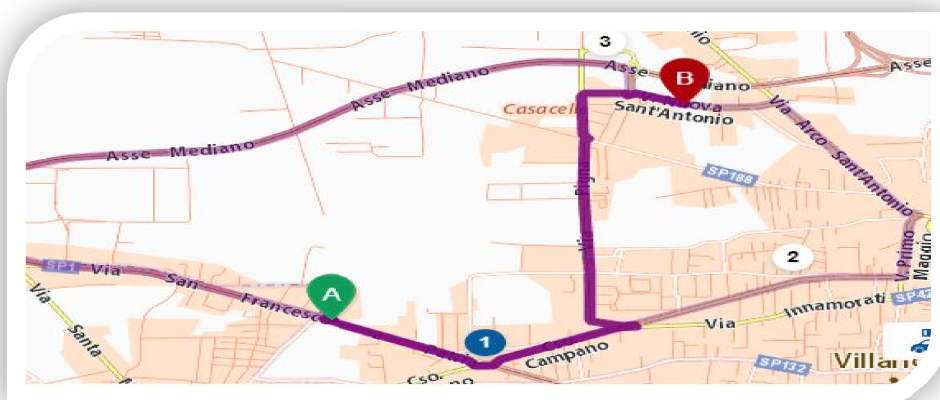
Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

L'ottima ubicazione della Comunità permette di raggiungere facilmente:

- 📍 La stazione metropolitana di Giugliano in Campania (NA) a circa 7 Km;



- 📍 L'asse mediano, uscita " Giugliano/Parete/Villaricca ", a circa 2,5 Km;



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

📍 L'asse mediano uscita " Sant'antimo / Casandrino ", a circa 4 km;



Come raggiungere la Comunità " La Casa di Teddy "

- Da Caserta percorrere la SS336 uscita Giugliano/Parete/Villaricca;
- Da Napoli autostrada A56 - immettersi sull'Asse Mediano uscita Mugnano;

Altri luoghi d'interesse:

- 📍 Municipio di Giugliano in Campania a circa 1,8 Km;
- 📍 Presidio Ospedaliero " San Giuliano " a circa 3 Km.
- 📍 Guardia di Finanza a circa 100 mt;
- 📍 Arma dei carabinieri a circa 1 km.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





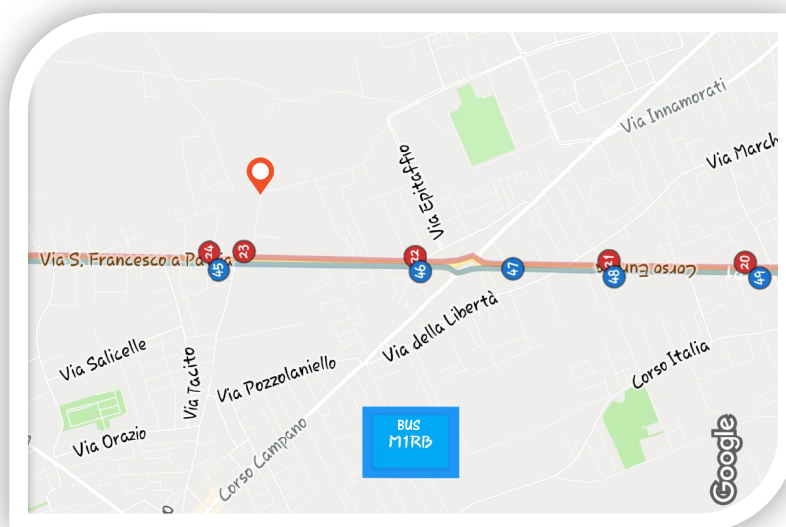
La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

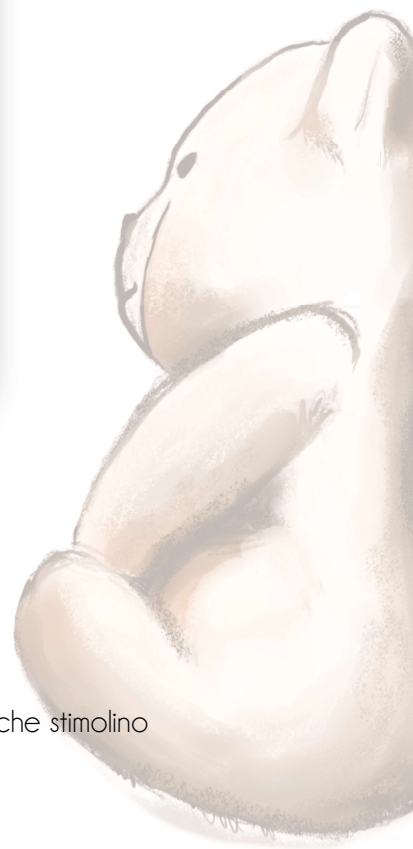
📍 La fermata del bus è situata a circa 100 mt dalla Comunità di accoglienza.



1.6 Descrizione della Comunità

La struttura è composta da:

- 🏠 uno spazio esterno di circa 3.000 Mq per attività ed esperienze integrate che stimolino sia l'area motoria che emotiva;
- 🏠 una stanza per l'équipe che funge anche da segreteria;
- 🏠 un ampio salone con sala tv e postazione internet;
- 🏠 quattro camere da letto;



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Una stanza per le attività ludico - ricreative;

- 🏠 un locale ripostiglio e dispensa;
- 🏠 Al piano terra dell'immobile è presente, all'interno del Centro Sociale Polifunzionale, una cucina industriale, che verrà utilizzata da personale qualificato per la preparazione e la somministrazione dei pasti all'interno della Comunità;

Ogni stanza ha un annesso servizio igienico (totale n° 8)

Gli spazi della struttura sono stati predisposti e suddivisi per creare ambienti destinati ad attività di socializzazione e interazione di gruppo e ambienti destinati alla propria privacy.

Il mobilio e l'arredamento creano un ambiente accogliente che comunica calore accoglienza e familiarità.

La comunità è provvista di illuminazione di emergenza, collegamento telefonico, linea Internet, impianto riscaldamento, pannelli fotovoltaici e ascensore.

PARTE II

2.1 Criteri e modalità per la presa in carico

Tutti i cittadini italiani e, nel rispetto degli accordi internazionali e con le modalità e nei limiti previsti dalle leggi vigenti, i cittadini dell'Unione Europea ed i loro familiari, nonché i cittadini non comunitari con regolare permesso di soggiorno, secondo quanto previsto dall'art. 2 comma 1 della Legge n. 328/2000, possono essere accolti in Comunità.

I servizi sociali del territorio di appartenenza, che formulano una proposta di inserimento in modo diretto o congiuntamente a un provvedimento del Tribunale per i Minorenni, possono richiedere il collocamento in Comunità dei minori.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Tenendo conto delle difficoltà e dei problemi del singolo minore, i servizi sociali territoriali, indicano inoltre gli obiettivi e i tempi di accoglienza.

Sulla base di una valutazione in seguito ad accordi e colloqui tra il responsabile della comunità e l'assistente sociale del Comune di provenienza del minore e con eventuali altri servizi territoriali coinvolti nel caso in esame, tenuto conto della correlazione tra i bisogni e le esigenze del caso concreto e le opportunità proposte dalla Comunità, si decide per l'ammissione del minore in Comunità.

Per sviluppare un progetto educativo opportuno (relazione scritta, documentazione sanitaria, eventuale valutazione psicologica nonché impegnative di spesa) i servizi sociali territorialmente competenti devono fornire tutte le informazioni disponibili sul minore accolto.

Si concordano procedure diverse ed individualizzate nei casi di collocamento d'urgenza.

L'onere del servizio è a carico del comune di residenza degli ospiti accolti. I rapporti con l'ente sono disciplinati da convenzioni e/o lettere di incarico con relativo impegno di spesa.

2.2 Documenti da produrre per il collocamento

Al momento dell'ingresso in Struttura sono richiesti all'Assistente Sociale del Comune di provenienza i seguenti documenti:

-  fotocopia in carta semplice dello stato di famiglia;
-  fotocopia del codice fiscale;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

-  libretto sanitario con l'indicazione del medico curante, tesserino delle vaccinazioni ed eventuale altra documentazione sanitaria;
-  documentazione scolastica;
-  relazione dell'Assistente sociale del Comune di provenienza;
-  copia dei decreti del Tribunale per i Minori o del decreto del Sindaco;
-  se proveniente da altra Struttura di accoglienza ultima relazione di aggiornamento e P.e.i.;
-  ogni altra documentazione pertinente.

2.3 Documentazione interna della Comunità

La documentazione sugli ospiti, le cartelle personali e la documentazione della Struttura è continuamente curata e aggiornata.

Si cataloga e custodisce la documentazione riguardante:

-  i progetti, i suoi aggiornamenti periodici e ogni altro documento
-  prodotto dalla Comunità, utile alla memoria del servizio;
-  i dati quantitativi del servizio (flusso delle ammissioni e delle dimissioni, presenze giornaliere degli ospiti, presenze del personale, dei volontari e dei tirocinanti);
-  la cartella personale di ogni minore ospitato ;
-  il progetto educativo individuale e suoi aggiornamenti;
-  la registrazione sull'osservazione dei rapporti con la famiglia d'origine;
-  il documento di dimissione;



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

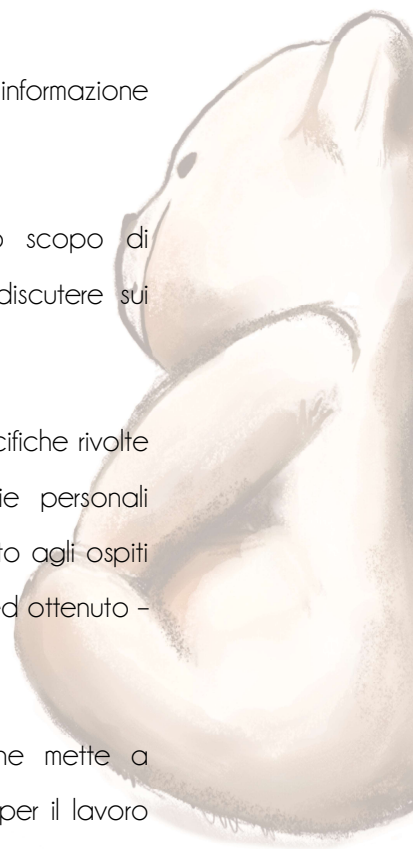
- 📁 il diario di bordo, per le annotazioni sull'attività dell'educatore/operatore;
- 📁 i verbali delle riunioni dell'équipe educativa;
- 📁 le relazioni con i servizi del territorio;
- 📁 schede personali di valutazione e autovalutazione degli operatori;
- 📁 quaderno delle consegne tra gli operatori.

Ad ogni operatore vengono consegnati fascicoli di formazione ed informazione relativamente alla mansione svolta all'interno della Comunità educativa.

Con cadenza quindicinale saranno organizzate riunioni d'équipe allo scopo di confrontarsi sull'andamento dei progetti, degli obiettivi da raggiungere, discutere sui singoli casi e verificare il buon andamento del lavoro svolto.

Con cadenza bimestrale saranno, invece, organizzate riunioni d'équipe specifiche rivolte all'autovalutazione dell'operatore attraverso la somministrazione di griglie personali (autovalutazione del proprio operato - difficoltà e mancanze) e in riferimento agli ospiti della Struttura (comportamento osservato - ipotesi - azioni - risultato atteso ed ottenuto - alternative).

La Comunità dispone di una biblioteca a carattere professionale, che mette a disposizione degli operatori libri, periodici e altro materiale cartaceo utile per il lavoro educativo, nonché la documentazione legislativa, professionale e amministrativa riguardante le Comunità educative.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy
Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

2.4 Il personale educativo



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

L'équipe educativa è costituita da:

- Responsabile della comunità
- Educatori professionali
- Figure educative in possesso di qualifiche professionali riconosciute dalla Regione Campania (deliberazione n. 2843 del 08/10/2003)
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Avvocato (consulente esterno)

L'équipe educativa organizza la propria attività secondo i principi della collaborazione, dell'integrazione delle funzioni e del pieno rispetto della persona.

L'équipe assicura l'attuazione del progetto educativo della Comunità e concorre all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali. L'assegnazione dei compiti tra i componenti dell'équipe educativa viene assicurata dal responsabile della Comunità salvaguardando il principio della continuità delle relazioni interpersonali tra operatori e ospiti.

Il *Responsabile della Comunità* cura i rapporti, sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico e socio-assistenziale, con gli enti che richiedono il collocamento dei minori in struttura; cura i rapporti con le autorità giudiziarie ordinarie e minorili e con le autorità di pubblica sicurezza; valuta l'ammissione di nuovi utenti in Comunità e si occupa degli adempimenti amministrativi relativi agli ingressi e alle dimissioni dei minori accolti. Promuove e coordina il lavoro educativo della Comunità e gestisce il gruppo degli educatori/operatori; vigila sull'attuazione corretta delle linee operative dei progetti

educativi individuali; definisce, in raccordo con lo psicologo, i programmi e gli interventi

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

di consulenza, supervisione, aggiornamento e formazione professionale del personale educativo; indice e coordina le riunioni d'équipe.

Gli **Educatori** assicurano l'attuazione del progetto educativo generale e dei progetti educativi individuali; concorrono all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali; programmano, organizzano e attuano attività ludico-ricreative e sociali individuali e di gruppo e, in generale, attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità del minore e alla promozione di processi di inserimento e partecipazione sociale.

Gli **Operatori Qualificati** e/o gli **Animatori Sociali** collaborano con gli educatori all'elaborazione e all'attuazione dei progetti educativi individuali; supportano gli educatori nell'attuazione delle attività ricreative e sociali individuali e di gruppo e nelle diverse attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità del minore e alla promozione di processi di inserimento e partecipazione sociale.

Gli **Operatori Ausiliari** curano le attività di igiene e cura dei luoghi privati e comuni; accudimento nell'igiene dei bambini; in generale, supporta gli operatori della Comunità nell'espletamento di mansioni relative alla cura della casa e dei piccoli e inerenti la quotidianità della vita comunitaria.

Lo **Psicologo** sostiene e supporta i minori ospitati in un percorso di crescita individuale e di gruppo; organizza e sostiene gli incontri individuali degli utenti e gli incontri di gruppo; definisce, in raccordo con il responsabile della Comunità, i programmi e gli interventi di consulenza, supervisione, aggiornamento e formazione professionale degli operatori.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

L'**Assistente Sociale** si occupa delle diverse opportunità di sostegno sociale, nonché l'espletamento di pratiche burocratiche finalizzate all'acquisizione di tali opportunità; Inoltre possono far parte della struttura e quindi collaborare con l'equipe educativa:

- ragazzi/e del servizio civile;
- volontari e tirocinanti.

L'équipe educativa organizza la propria attività secondo i principi della collaborazione, dell'integrazione delle funzioni e del pieno rispetto della persona.

L'équipe assicura l'attuazione del progetto educativo della Comunità e concorre all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali.

L'assegnazione dei compiti tra i componenti dell'équipe educativa viene stabilita dal Responsabile della Comunità salvaguardando il principio della continuità delle relazioni interpersonali tra operatori e ospiti.

Al fine di assicurare il costante sviluppo qualitativo dei servizi, e di promuovere la crescita personale e professionale dell'equipe, con cadenza annuale, saranno programmati e attuate iniziative di formazione e di aggiornamento del personale che opera nella Comunità.

Infine, in sintonia con le esigenze e i bisogni della Comunità, è garantito il diritto alla formazione, all'aggiornamento, alla qualificazione e alla specializzazione del personale di lavoro.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

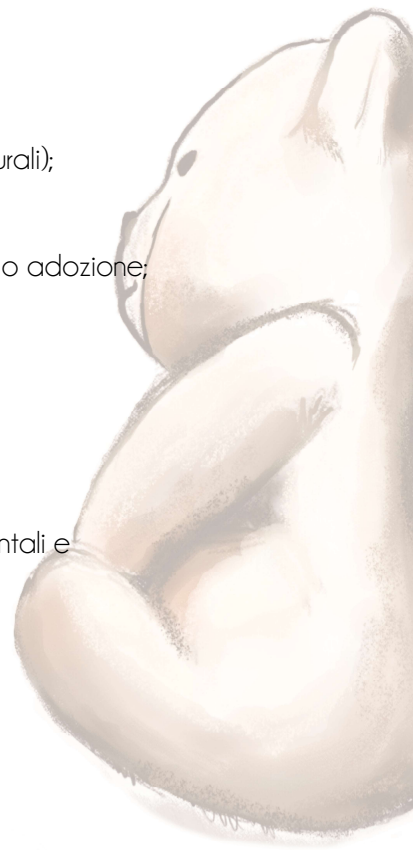
2.5 I servizi offerti

La Comunità educativa garantisce ai minori i seguenti servizi:

- Accoglienza e assistenza tutelare diurna e notturna;
- Somministrazione pasti;
- Sostegno educativo all'inserimento sociale, scolastico;
- Sostegno nell'espletamento dei compiti scolastici;
- Organizzazione del tempo libero (attività sportive, ricreative, culturali);
- Tutoraggio per prestazioni sportive, culturali e ricreative;
- Supporto nel percorso di reinserimento in famiglia, di affidamento o adozione;

Relativamente ai Servizi Sanitari, la Comunità educativa garantisce:

- Screening in entrata e tutela sanitaria dei bisogni correnti;
- Alimentazione conforme allo stato di salute;
- Accompagnamento per le prestazioni medico - generiche strumentali e specialistiche;
- Supporto psicologico e/o psicoterapeutico.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Inoltre gli utenti potranno, ove possibile, partecipare a corsi di inglese.

Il Progetto **"Speed Up Your English"** si occupa dell'insegnamento della lingua inglese.

SpeedUp English è un progetto privato che utilizza un metodo d'insegnamento basato sul "Direct Method", una metodologia provata e testata in tutta Europa completamente diversa dalle altre presenti sul mercato. Attraverso il "Direct Method", i beneficiari sfrutteranno attivamente ogni minuto della lezione. L'obiettivo del progetto SpeedUp, è quello di aiutare più persone possibili ad imparare l'inglese velocemente, minimizzando i "tempi", i "costi" e con il "massimo" dei risultati.

E' un sistema completo di apprendimento dell'inglese altamente motivante in quanto si impara a pensare e parlare direttamente in inglese attraverso una interazione diretta con il madrelingua. Ascolteranno l'inglese parlato dal madrelingua SpeedUp, imiteranno e ripeteranno volta per volta la sua pronuncia e intonazione.

Il progetto è svolto da insegnanti madrelingua o bilingue certificati e abilitati all'insegnamento della lingua inglese da Enti certificatori Internazionali e con pluriennale esperienza nel campo.

Il progetto è rivolto ai bambini (3-10 anni), adolescenti (11-17) e adulti.

SpeedUp è attivo da circa 3 anni su tutto il territorio di Napoli e Provincia e sarà rivolto anche a tutti gli ospiti delle strutture presenti.

Al fine del percorso gli utenti potranno certificare il livello con attestato valido a livello europeo.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Infine, sarà organizzato il **Summer Camp**.

Il Progetto **Summer Camp** promuove l'uso e la conoscenza dell'inglese attraverso l'organizzazione di campi estivi realizzati da tutor madrelingua.

Il mezzo utilizzato per l'apprendimento è il gioco, attività che favorisce "l'assimilation" ossia l'incorporazione dell'esperienza nella memoria (da Piaget, La teoria dei giochi).

Il Summer Camp si terrà dalla fine dell'anno scolastico (giugno/luglio) e prima dell'inizio della scuola. Gli utenti del centro sociale polifunzionale faranno da supporto agli operatori/animatori nello svolgimento delle attività. È rivolto ai bambini dai 3 ai 12 anni che frequentano scuole materne, primarie e secondarie e a tutti gli ospiti delle strutture presenti.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

PARTE III

3.1 Rapporti con la famiglia

Gli interventi a favore dei minori non possono prescindere da una attenta considerazione della famiglia di origine, alla quale si offrono:

- colloqui informativi e conoscitivi;
- colloqui mirati con il Responsabile della struttura e con lo psicologo;
- accesso alla struttura (in giorni e orari stabiliti);
- raccolta di reclami e suggerimenti

3.2 Rapporti con la Comunità locale ed i servizi territoriali

Al fine di favorire l'inserimento sociale dei minori accolti la Comunità collabora con associazioni di volontariato, centri di aggregazione e Cooperative Sociali presenti sul territorio.

La Comunità collabora con :

- ✓ La Cooperativa Sociale Nadir;
- ✓ La Cooperativa Sociale Si può fare;



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Ancora collabora con enti di formazione professionale quali:

- ✓ CFS (Centro servizi e formazione)
- ✓ ANGLIA , Ente Certificatore riconosciuto dal Miur
- ✓ Consorzio Scuola Superiore Scienze della salute (C.S.S.S.)

Infine, collabora con unità socio-sanitarie e servizi sociali territorialmente competenti.

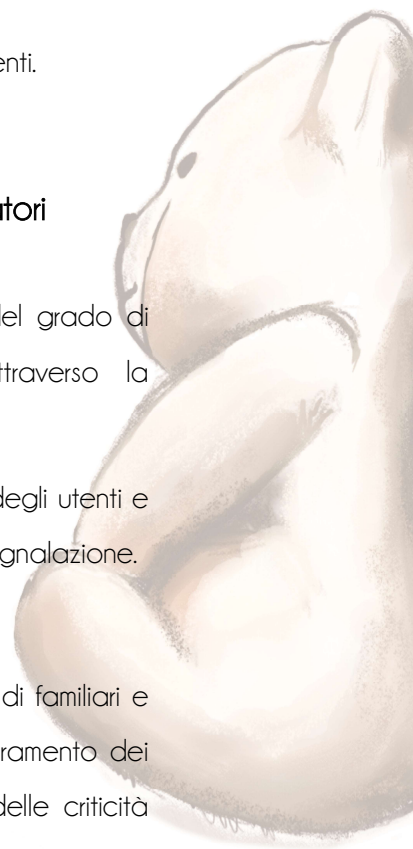
3.3 Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori

Nell'ambito del sistema di qualità della Comunità è prevista la rilevazione del grado di soddisfazione delle utenti ospiti, delle famiglie e degli operatori attraverso la somministrazione di questionari appositamente predisposti.

E' inoltre prevista una Scheda Reclamo/Apprezzamento messa a disposizione degli utenti e dei loro familiari che riceveranno risposta entro e non oltre 30 giorni dalla loro segnalazione.

Il reclamo può essere presentato per iscritto, via mail o via fax.

Si ritiene che l'introduzione di indagini sistematiche sul grado di soddisfazione di familiari e operatori sia fondamentale per raccogliere informazioni utili al continuo miglioramento dei servizi offerti agli utenti, anche attraverso l'attivazione di azioni migliorative delle criticità emerse.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

3.4 Tariffe

La retta è adeguata secondo quanto determinato dalla Regione Campania nella Delibera n. 372 del 07 Agosto 2015 "determinazione delle tariffe relative ai servizi residenziali e semiresidenziali" allegato A - Tabella relativa ai costi da sostenere nei singoli servizi sulla base degli elementi presenti nel Regolamento n° 4 del 07 Aprile 2014.

La Comunità si riserva la facoltà di decidere la tariffa in base a successive direttive regionali, ad esigenze gestionali interne e/o alle richieste degli Enti richiedenti il collocamento dei minori.

PARTE IV

4.1 Progetto educativo generale

La Comunità educativa a dimensione familiare **La casa di Teddy** è una struttura residenziale a carattere comunitario che costituisce una proposta educativa integrativa alla famiglia.

Ospita minori per i quali non è al momento praticabile l'affido e/o adozione. La ricettività massima è di sei (6) minori di età compresa tra i 4 e i 13 anni. In aggiunta alla ricettività massima, la Comunità può ospitare minori per pronta e transitoria accoglienza. Può ospitare minori al di sotto della soglia di età prevista dal regolamento



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

quando si è in presenza di un superiore interesse dello stesso e in casi particolari. La *mission* è di accogliere i minori che, per un periodo della loro vita, hanno la necessità di vivere in un ambiente alternativo alla propria famiglia d'origine, trovando un contesto accogliente con connotazioni di tipo familiare, opportuno alla loro crescita psicofisica affettiva.

Per ogni minore accolto l'equipe, in collaborazione con il servizio sociale territorialmente competente, elabora un P.e.i. (progetto educativo individualizzato).

Sulla base del P.e.i. vengono erogati servizi ed interventi socio - assistenziali ed educativi integrativi o sostitutivi alla famiglia.

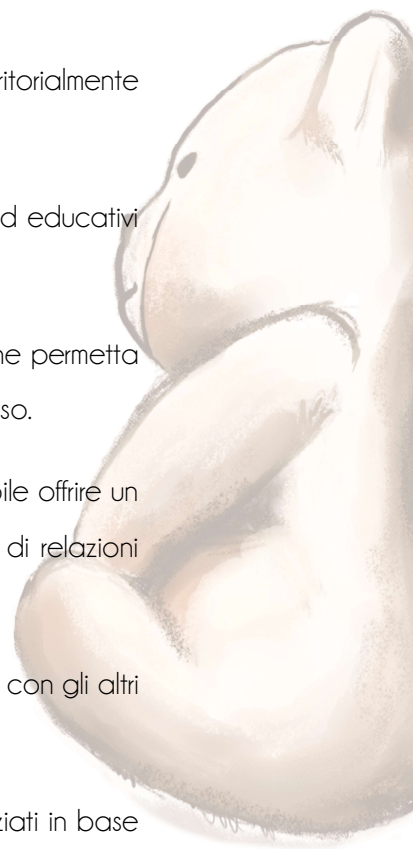
L'obiettivo principale è quello di realizzare un ambiente adeguato e sereno che permetta al minore, allontanato dal proprio nucleo familiare, di ritrovare la fiducia in se stesso.

Per la promozione di percorsi affettivi - emotivi e relazionali appare indispensabile offrire un clima stimolante che incoraggi la naturale crescita dello stesso, la costruzione di relazioni affetti

La Comunità "La Casa di Teddy" per la sua realizzazione collabora attivamente con gli altri enti pubblici e privati.

Ogni minore sarà iscritto alla scuola dell'obbligo. Sono previsti percorsi differenziati in base all'età.

L'equipe si occupa di mantenere e supportare il minore nel suo percorso di crescita formativo e didattico, nella cura del rapporto con la scuola stessa, favorire i processi di



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

socializzazione, indirizzando il minore ad attività esterne alla comunità, in base alle sue predisposizioni e i suoi bisogni, altresì con tutti gli enti istituzionali presenti sul territorio.

Durante la permanenza del minore nella comunità l'equipe si prefigge di mantenere e favorire i rapporti con la famiglia d'origine, ove possibile, creando occasioni di incontro.

Negli spazi adeguatamente attrezzati svolgeranno attività ludico - ricreative e didattiche.

La Comunità quindi non vuole essere un centro d'accoglienza in cui gli esperti svolgono e si occupano delle mansioni della vita di tutti i giorni, ma al contrario un luogo in cui le responsabilità condivise creino senso di appartenenza e autenticità nelle relazioni.

Il Progetto Educativo Generale si articola nelle seguenti fasi:

Ingresso: il caso viene presentato all'équipe educativa dal responsabile della Comunità. Nell'incontro si discutono gli adattamenti da compiere a salvaguardia degli equilibri del gruppo dei minori già ospiti. I minori già accolti in Struttura vengono informati e preparati al nuovo ingresso;

Accoglienza: particolare importanza è dedicato all'accoglienza, momento fondamentale durante il quale si pongono le basi per un efficace e proficuo percorso educativo. L'educatore/operatore, insieme al gruppo di minorie già presente, organizza gli spazi per l'accoglienza; affianca e accompagna il minore nel momento di presentazione degli altri ospiti già presenti, dell'équipe educativa e della casa; informa sui criteri di organizzazione della Comunità, sul regolamento interno, sui diritti degli ospiti e le relative forme di tutela e garanzia; accompagna il minore nella propria stanza e si assicura che lo stesso abbia il necessario per la propria igiene personale; raccoglie la documentazione personale e sanitaria da acquisire nella cartella personale;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





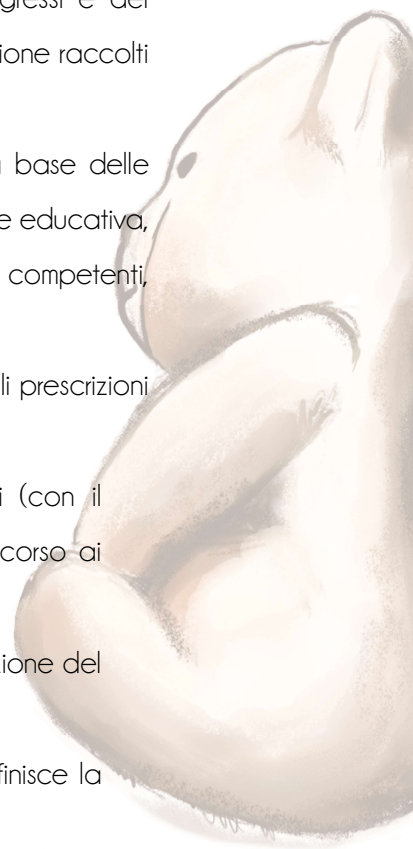
Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Osservazione: durante le prime settimane ogni ospite viene seguito in modo particolarmente attento, attraverso una registrazione giornaliera dettagliata. Il personale educativo raccoglie le osservazioni al fine di formulare un progetto educativo individuale. Gli educatori/ operatori prendono nota del cammino di ogni ospite, degli interventi attuati, dei progressi e dei problemi che possono verificarsi durante il percorso. Tutti gli elementi di osservazione raccolti e registrati sono inseriti nel diario di bordo;

Progetto Educativo Individuale (P.E.I.): entro i primi due mesi dall'ingresso, sulla base delle conoscenze tratte dall'osservazione diretta e dalle informazioni acquisite, l'èquipe educativa, in stretta collaborazione con i servizi sociali e socio-sanitari territorialmente competenti, elabora il progetto educativo individuale, il quale:

- definisce gli obiettivi specifici da perseguire tenuto conto delle eventuali prescrizioni del Tribunale per i Minorenni;
- definisce gli interventi da attivare nei confronti dei soggetti ospitati (con il coinvolgimento dei loro familiari e dell'eventuale partner) mediante il ricorso ai servizi educativi, sociali, sanitari, scolastici, di formazione professionale;
- suddivide i compiti tra i soggetti che hanno responsabilità nella realizzazione del progetto educativo individuale;
- verifica il piano educativo individuale con periodicità semestrale: si definisce la frequenza delle verifiche con gli operatori esterni;
- valuta i tempi di permanenza in Comunità;



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Le dimissioni: l'azione della Comunità è diretta a creare le condizioni per affrontare, in modo programmato e graduale, tanto le dimissioni in funzione dell'affidamento familiare o dell'adozione del bambino, tanto il rientro nel proprio nucleo familiare. Il momento in cui il minore lascia la Comunità è sicuramente difficile, sia per lui che per il gruppo. Gli educatori/operatori cercano di contenere e risolvere le paure e le incertezze, garantendo allo stesso, laddove possibile, la possibilità di rivolgersi alla Comunità tutte le volte che ne sentirà il bisogno;

Dopo le dimissioni: L'équipe educativa collabora con i servizi sociali e socio-sanitari territorialmente competenti nei casi in cui, dietro formale richiesta degli stessi servizi, risulti necessario assicurare temporaneamente una relazione di sostegno da parte della struttura.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda al documento "Progetto Educativo Generale"

4.2 Regole di comportamento degli ospiti della Comunità "La casa di Teddy"

L'obiettivo del presente regolamento è quello di creare un ambiente accogliente e sereno nel pieno rispetto delle esigenze individuali e comunitarie.

art. 1 All'ingresso l'équipe provvederà a fornire ad ogni ospite quanto necessario per l'igiene personale, l'igiene della propria stanza e per la pulizia dei propri capi di abbigliamento;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

art. 2 Tutti i minori consumano insieme i pasti rispettando i seguenti orari:

colazione ore 7.30/8.00

pranzo ore 13.00/13.30

merenda ore 17.30

cena ore 20.30

art. 3 I minori della Comunità rispettano gli orari di riposo giornaliero che va dalle 14.00 alle 16.00;

art. 4 È consentito guardare la televisione dalle 14.00 alle 15.00, dalle 19.00 alle 20.00 e dalle 21.00 alle 23.00; è consentito guardare la televisione in orario diverso da quello indicato in caso di telegiornale o di avvenimento importante (in tal caso va concordato l'orario con l'operatore di turno);

art. 5 È consentito ai minori di guardare la televisione durante la programmazione di cartoni animati (all'incirca dalle 16.00 alle 17.30);

art. 6 I minori possono utilizzare il telefono della Comunità solo in seguito a permesso da parte dell'operatore di turno e per telefonate strettamente necessarie; altresì possono ricevere telefonate in orari che non siano d'intralcio alle normali attività della Comunità;

art. 7 È vietato l'uso del cellulare nelle ore notturne; L'operatore di turno si riserva la facoltà di far spegnere i cellulari qualora questi siano da intralcio al normale svolgimento delle mansioni quotidiane e all'attuazione del progetto educativo individualizzato;

art. 8 Le visite sono consentite solo se concordate con il responsabile e in orari che non



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

intralcino le quotidiane attività della comunità;

art. 9 I parenti e/o amici dei minori sono accolti negli spazi comuni;

art. 10 È vietato entrare nelle stanze degli altri ospiti e nella stanza degli operatori tranne se non espressamente invitati a farlo;

art. 11 Tutti gli ospiti della Comunità devono rispettarci a vicenda e devono aver rispetto delle usanze, delle religioni, di altre culture;

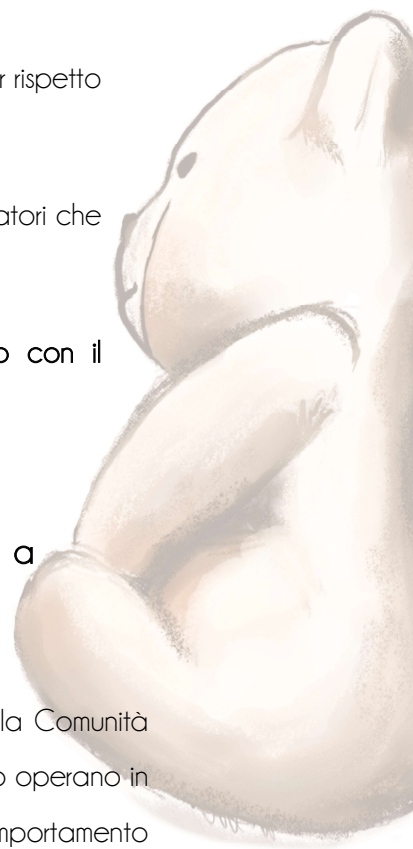
art. 12 Tutti gli ospiti devono rispettarci a vicenda e devono rispettare gli operatori che a diverso titolo lavorano in Comunità.

Tutto quanto non espressamente indicato nel regolamento va concordato con il Responsabile della Comunità

4.3 Codice deontologico degli operatori della Comunità educativa a dimensione familiare “La casa di Teddy”

Il presente Codice deontologico è uno strumento che guida gli operatori della Comunità **La Casa di Teddy** (successivamente denominati “operatori”) che a diverso titolo operano in Struttura nello sviluppo della identità professionale e nell'assunzione di un comportamento eticamente responsabile e l'utente sui comportamenti che può attendersi dagli operatori.

Gli operatori sono tenuti alla conoscenza, alla comprensione e alla diffusione della Carta e si impegnano a rispettarla e a farla rispettare.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





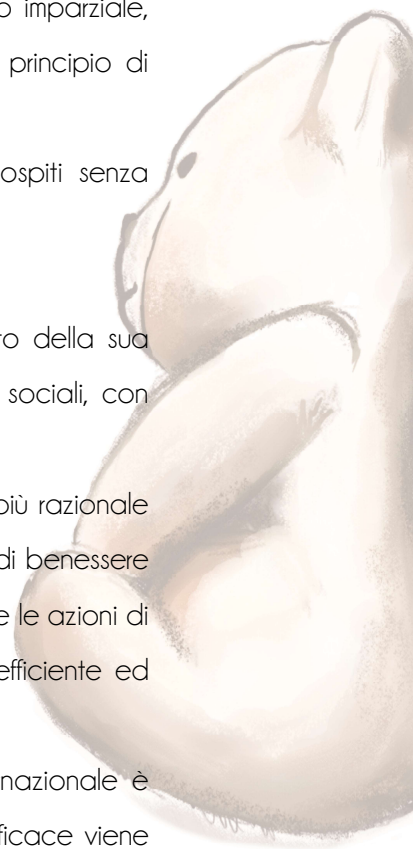
Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Tutti i collaboratori della struttura sottoscrivono il codice deontologico ed è messo a conoscenza dei servizi sociali territoriali e degli ospiti della Comunità.

I nostri principi fondamentali sono:

- ✓ **Equità:** tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti nel pieno rispetto del principio di eguaglianza sancito dalla Costituzione (art. 3);
- ✓ **Uguaglianza:** i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli ospiti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica;
- ✓ **Continuità:** il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo.
- ✓ **Umanità:** l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o psichiche, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- ✓ **Efficienza ed efficacia:** le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale. L'operatore deve attivare tutte le azioni di sua competenza per contribuire a garantire un erogazione del servizio efficiente ed efficace.
- ✓ **Appropriatezza:** la definizione di appropriatezza condivisa a livello internazionale è quella secondo cui una prestazione è appropriata se oltre ad essere efficace viene erogata a quei soggetti che ne possono realmente beneficiare, con la modalità assistenziale più idonea e con le caratteristiche (di tempestività, di continuità, ecc.) necessarie a garantirne effettivamente l'utilità. L'appropriatezza va dunque valutata sia



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

rispetto alle modalità di erogazione della prestazione stessa sia rispetto alle esigenze del destinatario della prestazione.

- ✓ **Partecipazione.** Va sempre stimolata dall'operatore la partecipazione degli utenti alla gestione della vita comunitaria. I minori sono sollecitati a partecipare direttamente alla gestione della casa, collaborando con l'operatore.

Questa partecipazione vuole ha un duplice obiettivo: vuole favorire da un lato l'instaurarsi di un clima familiare e sereno tra gli utenti ospiti della Comunità dall'altro vuole porre le basi per il processo di emancipazione e di crescita personale e sociale degli stessi.

Gli operatori s'impegnano, infine, a favorire la collaborazione dei servizi sociali, socio-sanitari e di altre agenzie socio-educative del territorio in vista della conoscenza, della programmazione e della verifica del servizio.

- ✓ **Segretezza e riservatezza.** Per la tutela dei minori ospiti nella Comunità residenziale, i dati personali sono trattati essenzialmente al fine di impostare e attuare il progetto educativo individuale e al fine di collaborare con i servizi sociali, con le aziende sanitarie locali, con i presidi ospedalieri, con le autorità giudiziarie ordinarie e minorili e con le autorità di pubblica sicurezza.

L'operatore incaricato, nel pieno rispetto dei diritti e della dignità degli interessati, trasmette agli enti e uffici citati coinvolti a diverso titolo nei programmi d'intervento a favore delle persone accolte secondo le esigenze del caso, segnalazioni, relazioni informative e di proposta finalizzate all'adozione di decisioni e di provvedimenti utili per

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

assicurare agli interessati condizioni di vita idonee ad un equilibrato sviluppo personale e ad un positiva integrazione sociale.

Nel trattamento dei dati personali gli operatori informano gli esercenti la potestà genitoriale o i tutori sulle finalità del trattamento, nel rispetto della normativa vigente.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy, l'operatore deve osservare il diritto/dovere di mantenere il segreto sull'attività prestata e su tutte le informazioni che siano fornite dalla parte assistita o di cui si sia venuto a conoscenza in dipendenza della propria attività professionale.

Lealtà, correttezza, trasparenza e volontarietà dell'azione.

L'attività professionale dell'operatore è svolta con diligenza, lealtà e correttezza, senza assumere iniziative che possono portare a compiere consapevolmente azioni contrarie all'interesse dell'utente o nei confronti dei colleghi, false dichiarazioni e manipolazione di documenti e di dati.

Rapporti con l'utente

Il centro del lavoro dell'operatore è l'utente, in quanto soggetto che esprime richieste che nascono da bisogni ed interessi.

Fondamentale è mettere al centro la persona per l'erogazione di prestazioni che possano valorizzare l'individuo, con le sue esigenze, le sue potenzialità e risorse.

Al fine di esplicitare il livello di assistenza garantito e consentire all'assistito di esprimere le proprie scelte, l'operatore ascolta, informa, coinvolge la persona e valuta con la stessa i bisogni.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Diritti e doveri delle persone.

La promozione della tutela dei diritti personali e la conoscenza dei propri doveri sono le azioni che gli operatori attuano per raggiungere gli obiettivi, al fine di permettere lo sviluppo di un individuo capace di esprimersi nel pieno rispetto della comunità in cui vive.

Di fondamentale importanza è l'opinione della donna in riferimento all'elaborazione del Progetto Educativo Individualizzato,

Responsabilità.

Aderendo alla presente Carta l'operatore agisce in coerenza con i principi, i valori, le norme, anche non scritte, su cui si fonda la propria professione.

L'accettazione di un incarico professionale presuppone adeguate competenze, accertabili e documentabili, per cui l'operatore ha l'obbligo morale di non accettare incarichi che sappia di non poter svolgere o che competano ad altre figure professionali.

L'operatore che svolge mansioni direttive deve avvalersi di ogni metodologia utile alla verifica e all'accertamento della professionalità e delle competenze degli operatori che coordina.

Collegli e altre figure professionali.

L'operatore collabora con i colleghi di cui riconosce e rispetta lo specifico apporto all'interno dell'équipe.

Tutela la dignità propria e dei colleghi, attraverso comportamenti ispirati al rispetto e alla solidarietà. Si impegna affinché la diversità di opinione non ostacoli il progetto educativo.

L'autovalutazione e la verifica del proprio operato sono fondamentali ai fini dello sviluppo professionale.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





La casa di Teddy

Comunità educativa
a dimensione familiare

Tel: +39 081 | Mail: comunitalacasaditeddy@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

E' tenuto a segnalare al Responsabile della Comunità ogni abuso o comportamento contrario alla deontologia attuato dai colleghi.

In relazione alle proprie mansioni, l'operatore non solo deve impostare il proprio contegno in base al rispetto ed alla comprensione dell'utente, ma deve anche cercare di attenersi alle direttive ed alle regole del suo gruppo lavoro, osservando in modo scrupoloso i propri doveri.



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it

