



Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli



*"Non è possibile essere una madre perfetta.
Ma ci sono milioni di modi per essere una buona madre "*
Jill Churchill

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

1.1 Presentazione della Cooperativa

1.2 Presentazione della Comunità

1.3 Contatti e informazioni

1.4 Obiettivi e finalità

1.5 Ubicazione e accessibilità

1.6 Descrizione della Comunità

2.1 Progetti di integrazione socio - lavorativa

2.2 Criteri e modalità per la presa in carico

2.3 Documenti da produrre per il collocamento

2.4 Documentazione interna della Comunità

2.5 Il personale educativo

2.6 I servizi offerti

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

3.1 Rapporti con la famiglia

3.2 Rapporti con la comunità locale ed i servizi territoriali

3.3 Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori

3.4 Tariffe

4.1 Progetto educativo generale

4.2 Regole di comportamento degli ospiti della Comunità di accoglienza per gestanti
madi e bambini

4.3 Codice deontologico degli operatori della Comunità di accoglienza per gestanti
madi e bambini

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

1.1 Presentazione della Cooperativa

Mondo in Cammino è una cooperativa sociale di tipo A e B costituita il 05-06-2002 iscritta, nel registro delle imprese di Napoli dal 05-07-2002 p.iva 07914540533, il legale rappresentante è il dr. Giovanni Leonardi nato a Napoli il 15 Ottobre 1975.

La Cooperativa, nata dall'incontro di giovani professionisti con genitori di persone disabili, e dall'intento comune di impegnarsi attivamente nel difficile mondo del disagio sociale, opera nel campo dei servizi socio sanitari sin dall'inizio della sua costituzione. Nel corso degli anni ha acquisito esperienza erogando le proprie prestazioni in primis in forma privata presso i domicili delle persone bisognevoli, e successivamente in stretta collaborazione con rinomate organizzazioni, offrendo i propri servizi sia all'interno di strutture sanitarie pubbliche, private e/o accreditate, sia presso il domicilio delle persone destinatarie della nostra opera. Nel corso degli anni la compagine sociale si è sempre arricchita di nuovi professionisti implementando appropriatamente il know how aziendale.

Mondo in Cammino si pone come obiettivo quello di garantire ai propri soci sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione all'apporto individuale di ognuno, improntando la vita dell'impresa sui principi di solidarietà e democrazia, e realizzando un bene anche a vantaggio delle generazioni future.

La Cooperativa opera da sempre nel territorio di Napoli e provincia svolgendo la sua attività secondo il principio della mutualità e senza fini di lucro. Propone servizi che tendono a considerare i bisogni delle persone che si trovano in uno stato di disagio sociale, perché

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

diversamente abili o perché per un breve o lungo periodo della vita si trova in condizioni di svantaggio. E' possibile definire come disagio sociale la situazione, prolungata nel tempo, in cui il soggetto, per specifiche condizioni, non è in grado di utilizzare pienamente le proprie risorse e le opportunità offerte della società, e alternativamente e/o contemporaneamente si isola o suscita rigetto da parte della società stessa; si manifesta cioè come problema sociale, per la soluzione del quale è opportuno, e talvolta indispensabile, un intervento (Orml-Ciriec, 1998: 427).

Mediante l'erogazione dei servizi socio assistenziali e socio sanitari, intervenendo sui bisogni e sulle necessità della comunità la cooperativa, negli anni, ha maturato grossa esperienza promuovendo interventi nel sociale, restituendo dignità a quanti, per diversi motivi, si sono trovati e si trovano in difficoltà nel corso della propria vita; contemporaneamente si adopera per far sì che il benessere del cittadino coincida con il riconoscimento dei diritti finalizzati a renderlo consapevole e protagonista di una condizione di autostima che non sia solo "generosa concessione" dell'altro.

Altro concetto cardine della cooperativa Mondo in Cammino è quello di "territorialità", le persone vanno sostenute ed aiutate nel loro contesto ambientale, considerando la loro individualità e complessità nella lettura del bisogno e non più, come accadeva in passato, intervenendo in modo diretto, modalità che genera emarginazione e distinzione tra cittadini meritevoli e non. Anche in questo contesto si afferma l'opera di Mondo in Cammino, concretizzandosi nell'azione quotidiana che mira ad evitare l'emarginazione e l'istituzionalizzazione dei cittadini appartenenti alle cosiddette fasce "deboli".

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

1.2 Presentazione della Comunità

La Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini **Habibi** è una struttura educativa residenziale a carattere comunitario con la presenza di operatori professionali che assumono la funzione di adulti di riferimento.

Habibi accoglie donne con figli e/o gestanti (anche minorenni) che necessitano di appoggio e tutela in un luogo protetto nel periodo della gravidanza e/o successivamente perché prive di sostegno familiare e sociale o perché in condizioni di disagio psicologico.

La comunità è gestita dalla Cooperativa Sociale "Mondo in cammino" con sede a Giugliano in Campania (NA), sede legale Via Porzio Is. G8, Centro direzionale di Napoli e sede operativa in Vico Pozzo n° 1 Giugliano in Campania (NA) e può ospitare sei (6) donne con figli.

Habibi è sita in un bene confiscato alla criminalità organizzata a Giugliano in Campania (NA) alla via San Francesco a Patria n° 32 - Palazzina F;

1.3 Contatti e informazioni

Denominazione: Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini "Habibi"

Indirizzo: Via San Francesco a Patria n° 32

Comune: Giugliano in Campania (NA)

Tel/fax: 081.18370564

Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sito internet: www.mondoincammino.it

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Responsabile: Dott.ssa Antonella Orsini

Cell. Responsabile: 346-7225092

Ubicazione: Urbana-centrale

Numero massimo di madri e bambini che possono essere ospitati: 6 gestanti e/o madri con bambini;

1.4 Obiettivi e finalità

La Comunità Habibi si propone di:

- **Ospitare:** le donne ed i minori in un ambiente sereno e adatto ad offrire sostegno, amore ed in grado di trasmettere principi e valori idonei, in un clima familiare positivo, affinché diventino strumentali per una vita futura stabile e serena;
- **Supportare:** le donne in un percorso di crescita personale, affinché acquisiscano un'adeguata autonomia individuale e sociale, necessaria per la propria realizzazione e per il reinserimento nella società;
- **Agevolare:** la capacità di reagire positivamente alle situazioni di disagio, valorizzando e potenziando le risorse personali delle donne e dei propri figli;
- **Assistere:** le donne nel vivere la maternità in modo sereno e consapevole, nell'espletamento della funzione genitoriale e nella crescita dei minori;
- **Offrire:** alla donna il supporto necessario a favorire lo sviluppo e il potenziamento di atteggiamenti, comportamenti e competenze personali adeguate all'esercizio delle funzioni materne;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

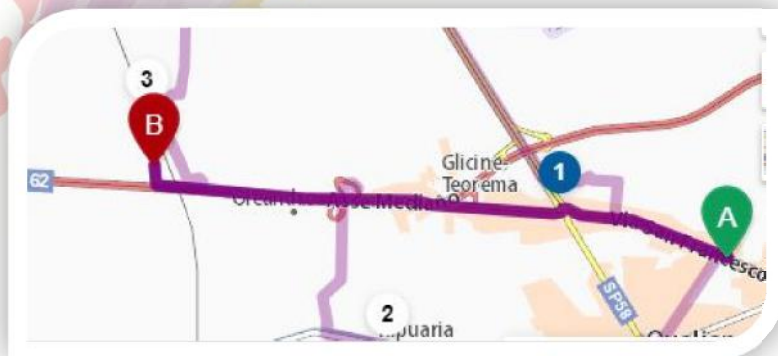
- **Incoraggiare:** l'instaurarsi di un rapporto significativo tra madre e figlio, della relazione tra la donna e la sua famiglia d'origine, al fine di stabilire rapporti significativi e costruttivi sia per la donna sia per il figlio. Ove possibile tra i genitori del bambino per garantire al minore il supporto e l'affetto di entrambi i genitori;
- **Assicurare:** il sostegno necessario alla scelta libera e consapevole delle donne che non intendono riconoscere il figlio ed al bambino, non riconosciuto, l'attivazione immediata dell'iter di affidamento e/o adozione.

1.5 Ubicazione e accessibilità

La struttura è sita in Via San Francesco a Patria n. 32, non distante dal centro di Giugliano in Campania (NA) e dai maggiori luoghi di interesse culturale, sociale e ricreativo così da favorire la piena autonomia delle persone accolte e la partecipazione delle stesse alla vita sociale e culturale del paese.

L'ottima ubicazione della Comunità permette di raggiungere facilmente:

- 📍 La stazione ferroviaria di Giugliano in Campania (NA), località Ponte Riccio a circa 3 km:



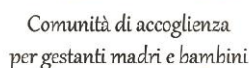
Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli



Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

📍 L'asse mediano uscita " Sant'antimo / Casandrino ", a circa 4 km;



Come arrivare al Centro Sociale Polifunzionale "Il Girasole"

- 📍 Da Caserta percorrere la SS336 uscita Giugliano/Parete/Villaricca;
- 📍 Da Napoli autostrada A56 - immettersi sull'Asse Mediano uscita Mugnano;

Altri luoghi d'interesse:

- 📍 Municipio di Giugliano in Campania a circa 1,8 Km;
- 📍 Presidio Ospedaliero " San Giuliano " a circa 3 Km;
- 📍 Guardia di Finanza a circa 100 m;
- 📍 Arma dei carabinieri a circa 1 km.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it



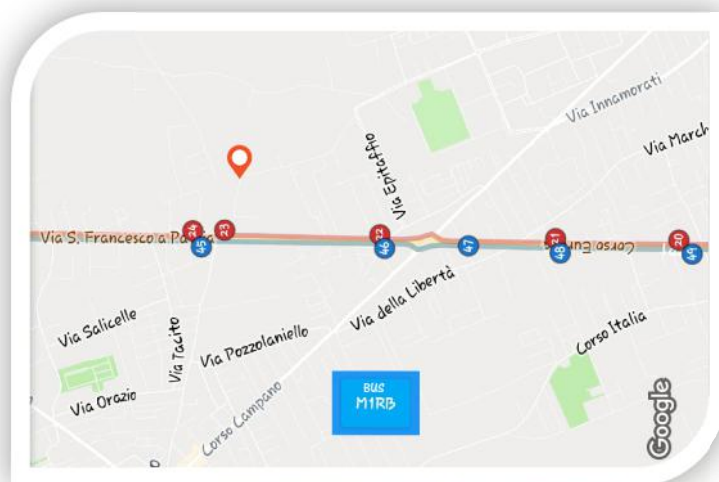


Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

📍 La fermata del bus è situata a circa 100 m dalla Comunità di accoglienza.



1.6 Descrizione della Comunità

La Struttura è composta da:

- 🏠 Un ampio spazio esterno di circa 3.000 Mq per attività ed esperienze integrate che stimolino sia l'area motoria che emotiva;
- 🏠 una stanza per l'équipe che funge anche da segreteria;
- 🏠 un ampio salone con sala tv e postazione internet;
- 🏠 sei camere da letto;
- 🏠 un locale ripostiglio e dispensa;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli



Al piano terra dell'immobile è presente, all'interno del Centro Sociale Polifunzionale, una cucina industriale che sarà utilizzata per la preparazione dei pasti della Comunità di accoglienza, della Comunità educativa e del Centro Sociale. Sarà gestita da personale qualificato supportato dalle donne accolte in struttura e dai disabili del Centro Sociale.

Ogni camera è dotata di un servizio igienico (Totale n° 8)

Gli spazi della struttura sono stati predisposti e suddivisi per creare ambienti destinati ad attività di socializzazione e interazione di gruppo e ambienti destinati alla propria privacy.

Il mobilio e l'arredamento creano un ambiente accogliente che comunica calore accoglienza e familiarità.

La comunità è provvista di illuminazione di emergenza, collegamento telefonico, linea Internet, impianto riscaldamento, pannelli fotovoltaici e ascensore.

PARTE II

2.1 Progetti di integrazione socio - lavorativa

All'interno dell'immobile sono presenti, oltre la **Comunità di accoglienza Habibi**, un Centro Sociale Polifunzionale per disabili, una Comunità educativa a dimensione familiare e un piano dedicato al progetto "Dopo di Noi".

In un'ottica di integrazione socio - lavorativa le donne ospiti della Struttura saranno coinvolte nelle seguenti attività:

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

- ✓ Preparazione e somministrazione pasti, con il supporto di un responsabile alla cucina, per gli ospiti della Comunità educativa a dimensione familiare e del Centro Sociale Polifunzionale;
- ✓ Pulizia e riordino dei locali del centro Sociale Polifunzionale e del Progetto "Dopo di Noi".

Inoltre gli utenti potranno, ove possibile, partecipare a corsi di inglese.

Il Progetto "Speed Up Your English" si occupa dell'insegnamento della lingua inglese.

SpeedUp English è un progetto privato che utilizza un metodo d'insegnamento basato sul "Direct Method", una metodologia provata e testata in tutta Europa completamente diversa dalle altre presenti sul mercato. Attraverso il "Direct Method", i beneficiari sfrutteranno attivamente ogni minuto della lezione. L'obiettivo del progetto SpeedUp, è quello di aiutare più persone possibili ad imparare l'inglese velocemente, minimizzando i "tempi", i "costi" e con il "massimo" dei risultati.

E' un sistema completo di apprendimento dell'inglese altamente motivante in quanto si impara a pensare e parlare direttamente in inglese attraverso una interazione diretta con il madrelingua. Ascolteranno l'inglese parlato dal madrelingua SpeedUp, imiteranno e ripeteranno volta per volta la sua pronuncia e intonazione.

Il progetto è svolto da insegnanti madrelingua o bilingue certificati e abilitati all'insegnamento della lingua inglese da Enti certificatori Internazionali e con pluriennale esperienza nel campo.

Il progetto è rivolto ai bambini (3-10 anni), adolescenti (11-17) e adulti.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

SpeedUp è attivo da circa 3 anni su tutto il territorio di Napoli e Provincia e sarà rivolto anche a tutti gli ospiti delle strutture presenti.

Al fine del percorso gli utenti potranno certificare il livello con attestato valido a livello europeo.

Uno dei progetti promossi sarà il **Summer Camp**.

Il **Progetto Summer Camp** promuove l'uso e la conoscenza dell'inglese attraverso l'organizzazione di campi estivi realizzati da tutor madrelingua.

Il mezzo utilizzato per l'apprendimento è il gioco, attività che favorisce "l'assimilation", ossia, l'incorporazione dell'esperienza nella memoria (da Piaget, "La storia dei giochi").

Il Summer Camp si terrà dalla fine dell'anno scolastico (giugno/luglio) e prima dell'inizio della scuola. Gli utenti del centro sociale polifunzionale faranno da supporto agli operatori/animatori nello svolgimento delle attività.

E' rivolto ai bambini dai 3 ai 12 anni che frequentano scuole materne, primarie e secondarie e a tutti gli ospiti delle strutture presenti.

2.2 Criteri e modalità per la presa in carico

Tutti i cittadini italiani e, nel rispetto degli accordi internazionali e con le modalità e nei limiti previsti dalle leggi vigenti, i cittadini dell'Unione Europea ed i loro familiari, nonché i cittadini non comunitari con regolare permesso di soggiorno, secondo quanto previsto dall'art. 2 comma 1 della Legge n. 328/2000, possono essere accolti in Comunità.

I servizi sociali del territorio di appartenenza, che formulano una proposta di inserimento in modo diretto o congiuntamente a un provvedimento del Tribunale per i Minorenni, possono richiedere

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

il collocamento in Comunità delle madri e/o gestanti.

Tenendo conto delle difficoltà e dei problemi della singola donna, i servizi sociali territoriali, indicano inoltre gli obiettivi e i tempi di accoglienza.

Sulla base di una valutazione in seguito ad accordi e colloqui tra il responsabile della comunità e l'assistente sociale del Comune di provenienza della donna e con eventuali altri servizi territoriali coinvolti nel caso in esame, tenuto conto della correlazione tra i bisogni e le esigenze del caso concreto e le opportunità proposte dalla Comunità, si decide per l'ammissione della donna in Comunità.

Per sviluppare un progetto educativo opportuno (relazione scritta, documentazione sanitaria, eventuale valutazione psicologica nonché impegnative di spesa) i servizi sociali territorialmente competenti devono fornire tutte le informazioni disponibili sul minore e sulla donna accolti.

Si concordano procedure diverse ed individualizzate nei casi di collocamento d'urgenza.

L'onere del servizio è a carico del comune di residenza delle ospiti accolte. I rapporti con l'ente sono disciplinati da convenzioni e / o lettere di incarico con relativo impegno di spesa.

2.3 Documenti da produrre per il collocamento

Sono richiesti all'Assistente Sociale del Comune di provenienza all'ingresso in Comunità i seguenti documenti:

- 📁 Copia dello stato di famiglia e dei documenti di identità;
- 📁 Copia dei codici fiscali;
- 📁 Libretti sanitari con il nominativo del medico curante, tesserino delle vaccinazioni ed ogni altra documentazione sanitaria;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

- 📁 Documentazione scolastica o libretto di lavoro;
- 📁 Relazione aggiornata dell'Assistente sociale del Comune di provenienza;
- 📁 Copia dei decreti del Tribunale per i Minori o del decreto del Sindaco;
- 📁 Se proveniente da altra Struttura di accoglienza ultima relazione di aggiornamento e P.e.i.;
- 📁 Ogni altra documentazione pertinente.

2.4 Documentazione interna della Comunità

La documentazione sugli ospiti, le cartelle personali e la documentazione della Struttura è continuamente curata e aggiornata.

Si cataloga e custodisce la documentazione riguardante:

- 📁 i progetti, i suoi aggiornamenti periodici e ogni altro documento prodotto dalla Comunità, utile alla memoria del servizio;
- 📁 i dati quantitativi del servizio (flusso delle ammissioni e delle dimissioni, presenze giornaliere degli ospiti, presenze del personale, dei volontari e dei tirocinanti);
- 📁 la cartella personale di ogni persona ospitata ;
- 📁 il progetto educativo individuale e suoi aggiornamenti;
- 📁 la registrazione sull'osservazione dei rapporti con la famiglia d'origine;
- 📁 il documento di dimissione;
- 📁 il diario di bordo, per le annotazioni sull'attività dell'educatore/operatore ;
- 📁 i verbali delle riunioni dell'équipe educativa ;
- 📁 le relazioni con i servizi del territorio;
- 📁 schede personali di valutazione e autovalutazione degli operatori;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

 quaderno delle consegne tra gli operatori.

Ad ogni operatore vengono consegnati fascicoli di formazione ed informazione relativamente alla mansione svolta all'interno della Comunità di accoglienza.

Con cadenza quindicinale saranno organizzate riunioni d'equipe allo scopo di confrontarsi sull'andamento dei progetti, degli obiettivi da raggiungere, discutere sui singoli casi e verificare il buon andamento del lavoro svolto. Con cadenza bimestrale saranno, invece, organizzate riunioni d'equipe specifiche rivolte all'autovalutazione dell'operatore attraverso la somministrazione di griglie personali (autovalutazione del proprio operato - difficoltà e mancanze) e in riferimento agli ospiti della Struttura (comportamento osservato - ipotesi - azioni - risultato atteso ed ottenuto - alternative).

La Comunità dispone di una biblioteca a carattere professionale, che mette a disposizione degli operatori libri, periodici e altro materiale cartaceo utile per il lavoro educativo, nonché la documentazione legislativa, professionale e amministrativa riguardante le Comunità di accoglienza.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

2.5 Il personale educativo



Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

L'equipe educativa è costituita da:

- Responsabile della comunità
- Educatori professionali
- Figure educative in possesso di qualifiche professionali riconosciute dalla Regione Campania (deliberazione n. 2843 del 08/10/2003)
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Avvocato (consulente esterno)
- Addetto alla preparazione pasti

L'attività dell'equipe educativa è organizzata secondo i principi della collaborazione, dell'integrazione delle funzioni e del pieno rispetto della persona.

L'équipe assicura l'attuazione del progetto educativo della Comunità e concorre all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali. L'assegnazione dei compiti tra i componenti dell'équipe educativa viene assicurata dal responsabile della Comunità salvaguardando il principio della continuità delle relazioni interpersonali tra operatori e ospiti.

Il **Responsabile della Comunità** cura i rapporti, sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico e socio-assistenziale, con gli enti che richiedono il collocamento degli utenti in struttura; cura i rapporti con le autorità giudiziarie ordinarie e minorili e con le autorità di pubblica sicurezza; valuta l'ammissione di nuovi utenti in Comunità e si occupa degli

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

adempimenti amministrativi relativi agli ingressi e alle dimissioni delle persone accolte. Promuove e coordina il lavoro educativo della Comunità e gestisce il gruppo degli educatori/operatori; vigila sull'attuazione corretta delle linee operative dei progetti educativi individuali; definisce, in raccordo con lo psicologo, i programmi e gli interventi di consulenza, supervisione, aggiornamento e formazione professionale del personale educativo; indice e coordina le riunioni d'équipe.

Gli **Educatori** attuano il progetto educativo generale e concorrono all'elaborazione, all'attuazione e alla verifica dei progetti educativi individuali; programmano, organizzano e attuano attività ludico-ricreative e sociali individuali e di gruppo e attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità della persona e alla promozione di processi di inserimento e partecipazione sociale.

Gli **Operatori Qualificati** e/o gli **Animatori Sociali** collaborano con gli educatori all'elaborazione e all'attuazione dei progetti educativi individuali; supportano gli educatori nell'attuazione delle attività ricreative e sociali individuali e di gruppo e nelle diverse attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità della persona e alla promozione di processi di inserimento e partecipazione sociale.

Gli **Operatori Ausiliari** collaborano e guidano le donne nelle attività di igiene e cura dei luoghi privati e comuni; sostituisce le donne nell'accudimento e nell'igiene dei bambini in caso di assenza motivata delle stesse e/o in caso di abbandono volontario del bambino; in generale, supporta gli operatori della Comunità nell'espletamento di mansioni relative alla cura della casa e dei piccoli e inerenti la quotidianità della vita comunitaria.

Lo **Psicologo** sostiene e supporta le persone ospitate in un percorso di crescita individuale e di

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

gruppo; organizza e sostiene gli incontri individuali degli utenti e gli incontri di gruppo; definisce, in raccordo con il responsabile della Comunità, i programmi e gli interventi di consulenza, supervisione, aggiornamento e formazione professionale degli operatori.

L'**Assistente Sociale** informa costantemente le donne delle diverse opportunità di sostegno sociale (assegni di maternità, social card, esenzioni ticket sanitari, etc.) nonché sostiene loro nell'espletamento di pratiche burocratiche finalizzate all'acquisizione di tali opportunità; sostiene le donne nella ricerca di un lavoro o di un corso professionale confacente alle proprie attitudini e aspirazioni.

Inoltre collaborano con l'équipe educativa:

- ragazzi/e del servizio civile
- volontari
- tirocinanti

L'équipe educativa organizza la propria attività secondo i principi della collaborazione, dell'integrazione delle funzioni e del pieno rispetto della persona.

L'équipe assicura l'attuazione del progetto educativo della Comunità e concorre all'elaborazione, attuazione e verifica dei progetti educativi individuali.

L'assegnazione dei compiti tra i componenti dell'équipe educativa viene stabilita dal Responsabile della Comunità salvaguardando il principio della continuità delle relazioni interpersonali tra operatori e ospiti.

Al fine di assicurare il costante sviluppo qualitativo dei servizi, e di promuovere la crescita personale e professionale dell'équipe, con cadenza annuale, saranno programmati e attuate iniziative di formazione e di aggiornamento del personale che opera nella Comunità.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Infine, in sintonia con le esigenze e i bisogni della Comunità, è garantito il diritto alla formazione, all'aggiornamento, alla qualificazione e alla specializzazione del personale di lavoro.

2.6 I servizi offerti

La Comunità di accoglienza garantisce alle madri ed ai bambini i seguenti servizi:

- Accoglienza e assistenza tutelare diurna e notturna;
- Somministrazione pasti;
- Sostegno educativo all'inserimento sociale, scolastico, lavorativo;
- Sostegno nell'espletamento dei compiti scolastici;
- Organizzazione del tempo libero (attività sportive, ricreative, culturali);
- Tutoraggio per prestazioni sportive, culturali e ricreative;
- Coinvolgimento e partecipazione nell'organizzazione e allo svolgimento delle attività quotidiane;
- Supporto nel percorso di reinserimento in famiglia, di affidamento, adozione o autonomia;
- Inserimento lavorativo delle donne all'interno del Centro Sociale Polifunzionale per disabili, presente al piano terra dell'immobile;

Relativamente ai Servizi Sanitari, la Comunità garantisce:

- Screening in entrata e tutela sanitaria dei bisogni correnti;
- Alimentazione conforme allo stato di salute;
- Accompagnamento per le prestazioni medico - generiche strumentali e specialistiche;
- Supporto psicologico e/o psicoterapeutico;
- Supporto legale, ove necessario.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

PARTE III

3.1 Rapporti con la famiglia

Gli interventi a favore delle madri e dei bambini non possono prescindere da una attenta considerazione della famiglia di origine, alla quale si offrono:

- colloqui informativi e conoscitivi;
- colloqui mirati con il Responsabile della struttura e con lo psicologo;
- accesso alla struttura (in giorni e orari stabiliti);
- raccolta di reclami e suggerimenti

3.2 Rapporti con la Comunità locale ed i servizi territoriali

La Comunità per favorire l'inserimento sociale e/o lavorativo delle donne accolte collabora con associazioni di volontariato, centri di aggregazione e Cooperative Sociali presenti sul territorio.

La Comunità collabora con :

- ✓ La Cooperativa Sociale "Nadir" ;
- ✓ La Cooperativa Sociale " Si può fare ";

Ancora collabora con enti di formazione professionale quali:

- ✓ CFS (Centro servizi e formazione)

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

- ✓ ANGLIA , Ente Certificatore riconosciuto dal Miur
- ✓ Consorzio Scuola Superiore Scienze della salute (C.S.S.S.)

Infine, collabora con unità socio-sanitarie e servizi sociali territorialmente competenti.

3.3 Sistema di rilevazione della qualità percepita da familiari e operatori

Nell'ambito del sistema di qualità della Comunità è prevista la rilevazione del grado di soddisfazione delle utenti ospiti, delle famiglie e degli operatori attraverso la somministrazione di questionari appositamente predisposti.

E' inoltre prevista una Scheda Reclamo/Apprezzamento messa a disposizione degli utenti e dei loro familiari che riceveranno risposta entro e non oltre 30 giorni dalla loro segnalazione.

Il reclamo può essere presentato per iscritto, via mail o via fax.

Si ritiene che l'introduzione di indagini sistematiche sul grado di soddisfazione di familiari e operatori sia fondamentale per raccogliere informazioni utili al continuo miglioramento dei servizi offerti agli utenti, anche attraverso l'attivazione di azioni migliorative delle criticità emerse.

3.4 Tariffe

La retta è adeguata secondo quanto determinato dalla Regione Campania nella Delibera n. 372 del 07 Agosto 2015 "determinazione delle tariffe relative ai servizi residenziali e semiresidenziali" allegato A - Tabella relativa ai costi da sostenere nei singoli servizi sulla base degli elementi presenti nel Regolamento n° 4 del 07 Aprile 2014.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

La Comunità si riserva la facoltà di decidere la tariffa in base a successive direttive regionali, ad esigenze gestionali interne e/o alle richieste degli Enti richiedenti il collocamento delle madri e dei bambini.

PARTE IV

4.1 Progetto educativo generale

L'obiettivo generale del progetto educativo, attraverso un processo che porta all'acquisizione di potere, incremento delle capacità della persona a controllare/padroneggiare attivamente la propria vita, è la crescita individuale e di gruppo degli ospiti.

Le madri accolte in comunità si presentano psicologicamente fragili, ogni evento è da loro vissuto come negativo.

Gli interventi e le azioni puntano all'acquisizione della fiducia, dell'autonomia e ad aumentare il senso di rispetto e di responsabilità per sé e per gli altri.

Analizzando e valutando le esigenze e le problematiche personali delle donne accolte l'equipe educativa individua la strategia d'intervento più idonea.

I colloqui, individuali e di gruppo, e gli incontri specifici organizzati su una specifica tematica, sono fondamentali per l'instaurarsi di una buona comunicazione e una relazione significativa e costruttiva. Attraverso l'ascolto diretto della problematica e l'empatia nella sospensione del giudizio da parte dell'educatore/operatore, attenzione allo stato d'animo della persona, comprensione di quanto la persona sta tentando di comunicare (sentimenti, difficoltà, bisogni/desideri, stati di malessere e/o rabbia).

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Il lavoro di gruppo è svolto attraverso momenti comunitari informali, attività ricreative e sociali (svolte sia all'interno sia all'esterno della casa), incontri di gruppo in cui vengono riesaminati e affrontati temi e problematiche che emergono nella vita comunitaria in cui partecipa tutta l'équipe educativa al completo e gli ospiti.

Il tempo dedicato all'autogestione del quotidiano e alla cura del contesto in cui si vive ha particolare importanza ed è un'occasione per acquisire competenze, sperimentare o scoprire capacità e stimolare l'autonomia.

In quest'ottica la Comunità non vuole essere un centro d'accoglienza in cui gli esperti svolgono e si occupano delle mansioni della vita di tutti i giorni, ma un luogo in cui le responsabilità condivise creino senso di appartenenza e autenticità nelle relazioni.

Il periodo trascorso in Comunità, intenso per relazioni e coinvolgimento emotivo, permette in un contesto protetto di affrontare individualmente le proprie esperienze precedenti (anche quella carceraria) e il rapporto con la famiglia d'origine e di ridefinirsi nel proprio progetto di vita.

Il Progetto Educativo Generale si articola nelle seguenti fasi:

Ingresso: il responsabile della Comunità presenta ed espone all'équipe educativa il caso.

Durante l'esposizione del caso si analizza la situazione e si discute e ipotizza sugli interventi da eseguire per tutelare l'equilibrio del gruppo delle madri e dei bambini già ospiti della Comunità.

Accoglienza: È un momento cruciale e fondamentale al fine di creare le basi per un efficace e proficuo percorso educativo. La madre viene presentata alle altre madri ospiti già presenti, all'équipe educativa e visiona la casa. Viene informata sul regolamento interno, sui diritti degli ospiti e sulle forme di tutela e garanzia. La donna ospitata viene accompagnata nella propria

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

stanza e le viene consegnato tutto il necessario per la propria igiene personale e quella dei figli;

Osservazione: Le prime settimane sono dedicate all'osservazione diretta della donna e dei minori e ogni operatore relazione ed appunta quotidianamente le proprie osservazioni nel diario di bordo.. Le stesse sono fondamentali ed indispensabili in quanto verranno utilizzate per stilare il P.E.I. (progetto educativo individuale);

P.e.i.: L'equipe educativa, in sinergia con i servizi sociali e socio-sanitari territorialmente competenti, elabora entro 60 giorni dall'ingresso della donna il progetto educativo individuale sulla base delle informazioni tratte dall'osservazione diretta e dalle informazioni acquisite.

Il Progetto, nel determinare gli obiettivi, tiene presente delle prescrizioni del Tribunale per i Minorenni.

Definisce gli interventi da attivare e valuta i tempi di permanenza in comunità in accordo con i servizi sociali, sanitari, scolastici, di formazione professionale, di orientamento al lavoro, di reinserimento abitativo. Il P.e.i. è aggiornato con cadenza semestrale.

Le dimissioni: rappresentano un momento cruciale e molto delicato.

La Comunità mira a creare le condizioni per affrontarle nel miglior modo possibile.

Si progettano e concretizzano in maniera graduale per non creare traumi o destabilizzare le donne e i bambini. Le dimissioni possono essere sia della coppia - madre / figli -sia dimissioni separate, in questo caso si provvederà poi all'affidamento familiare o all'adozione del bambino.

Post dimissioni: Può, in determinate circostanze, essere necessario un sostegno susseguente alle dimissioni dalla Comunità. In questo caso l'équipe educativa, in collaborazione con i servizi sociali e socio-sanitari territorialmente competenti e dietro formale accordo e/o richiesta degli

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

stessi servizi, elabora un progetto individuale esterno alla casa e affidato ad un tutor che sarà responsabile dello stesso e del nucleo familiare.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda al documento *Progetto Educativo Generale*.

4.2 Regole di comportamento degli ospiti della comunità di accoglienza per gestanti madri e bambini

L'obiettivo del presente regolamento è quello di creare un ambiente accogliente e sereno nel pieno rispetto dei bisogni individuali e comunitari.

art. 1 L'equipe all'ingresso provvederà a fornire ad ogni ospite quanto necessario per l'igiene personale, della propria stanza e la pulizia dei propri capi di abbigliamento;

art. 2 Le donne giornalmente devono provvedere al riordino e alla pulizia della propria stanza;

art. 3 Devono provvedere all'accudimento e alla cura dei propri figli e saranno sostituite solo in caso di valida motivazione;

art. 4 Devono provvedere alla pulizia dei propri capi di abbigliamento e quelli dei propri figli, utilizzando secondo una turnazione stabilita la lavatrice; devono provvedere al cambio delle lenzuola ogni 10 giorni;

art. 5 Le ospiti della comunità devono tenere in ordine gli spazi comuni della casa e non devono lasciare in tali locali i propri oggetti personali;

art. 6 Devono provvedere al riordino e alla pulizia dei locali comuni rispettando turni e tempi stabiliti insieme all'equipe;

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

art. 7 A turno devono provvedere alla preparazione dei pasti e al riordino della cucina subito dopo i pasti;

art. 8 Tutte le ospiti sono tenute a consumare insieme i pasti rispettando i seguenti orari:

colazione ore 7.30/8.00

pranzo ore 13.00/13.30

merenda ore 17.30

cena ore 20.30

art. 9 Devono comunicare all'operatore di turno eventuali assenze ai pasti;

art. 10 Devono provvedere personalmente ad alimentare la prole e a preparare loro i pasti;

art. 11 Devono rispettare l'orario di riposo giornaliero (14.00 - 16.00); in tale lasso di tempo le ospiti possono riposarsi nella propria stanza o intrattenersi nei locali comuni rispettando il riposo altrui;

art. 12 È consentito guardare la televisione dalle 14.00 alle 15.00, dalle 19.00 alle 20.00 e dalle 21.00 alle 23.00; è consentita la visione in orario diverso da quello indicato in caso di telegiornale e/o di avvenimento importante (l'orario va concordato con l'operatore di turno);

art. 13 Durante la programmazione di cartoni animati (16.00 - 17.30) è consentito ai minori guardare la televisione;

art. 14 Va comunicato all'operatore di turno eventuali uscite, indicando il periodo di tempo che trascorreranno fuori casa;

art. 15 Possono utilizzare il telefono della Comunità solo in seguito a permesso da parte

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

dell'operatore di turno e per telefonate strettamente necessarie; altresì possono ricevere telefonate in orari che non siano d'intralcio alle normali attività della Comunità;

art. 16 È vietato l'uso del cellulare nelle ore notturne; L'operatore di turno si riserva la facoltà di far spegnere i cellulari qualora questi siano da intralcio al normale svolgimento delle mansioni quotidiani e all'attuazione del progetto educativo individualizzato;

art. 17 Sono consentite le visite solo se concordate con il responsabile e in orari che non intralcino le quotidiane attività della comunità;

art. 18 Le donne possono accogliere parenti e/o amici negli spazi comuni;

art. 19 È vietato entrare nelle stanze degli altri ospiti e nella stanza degli operatori tranne se non espressamente invitati a farlo;

art. 20 È vietato fumare negli spazi comuni e nella propria stanza;

art. 21 Tutte le ospiti della Comunità devono rispettarci a vicenda e devono aver rispetto delle usanze, delle religioni, di altre culture;

art. 22 Devono rispettarci a vicenda e rispettare gli operatori che a diverso titolo lavorano in Comunità.

Tutto quanto non espressamente indicato nel regolamento va concordato con il Responsabile della Comunità

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

4.3 Codice deontologico degli Operatori della Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini

Il presente Codice deontologico è uno strumento che guida gli operatori della **Comunità Habibi** (successivamente denominati "operatori") che a diverso titolo operano in Struttura nello sviluppo della identità professionale e nell'assunzione di un comportamento eticamente responsabile e l'utente sui comportamenti che può attendersi dagli operatori.

Gli operatori sono tenuti alla conoscenza, alla comprensione e alla diffusione della Carta e si impegnano a rispettarla e a farla rispettare.

Tutti i collaboratori della struttura sottoscrivono il codice deontologico ed è messo a conoscenza dei servizi sociali territoriali e degli ospiti della Comunità.

I nostri principi fondamentali sono:

- ✓ **Equità** : tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti nel pieno rispetto del principio di eguaglianza sancito dalla Costituzione (art. 3);
- ✓ **Uguaglianza**: i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli ospiti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica;
- ✓ **Continuità**: il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo.
- ✓ **Umanità**: l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o psichiche, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

- ✓ **Efficienza ed efficacia:** le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale. L'operatore deve attivare tutte le azioni di sua competenza per contribuire a garantire un erogazione del servizio efficiente ed efficace.
- ✓ **Appropriatezza:** la definizione di appropriatezza condivisa a livello internazionale è quella secondo cui una prestazione è appropriata se oltre ad essere efficace viene erogata a quei soggetti che ne possono realmente beneficiare, con la modalità assistenziale più idonea e con le caratteristiche (di tempestività, di continuità, ecc.) necessarie a garantirne effettivamente l'utilità. L'appropriatezza va dunque valutata sia rispetto alle modalità di erogazione della prestazione stessa sia rispetto alle esigenze del destinatario della prestazione.
- ✓ **Partecipazione.** Va sempre stimolata dall'operatore la partecipazione degli utenti alla gestione della vita comunitaria. Le donne sono sollecitate a partecipare direttamente alla gestione della casa, collaborando con l'operatore nell'igiene della stessa, nella preparazione dei pasti e di tutto il necessario per vivere la quotidianità in un ambiente accogliente e familiare.

Questa partecipazione vuole ha un duplice obiettivo: vuole favorire da un lato l'instaurarsi di un clima familiare e sereno tra le utenti ospiti della Comunità dall'altro vuole porre le basi per il processo di emancipazione e di crescita personale e sociale delle stesse.

Gli operatori s'impegnano, infine, a favorire la collaborazione dei servizi sociali, socio-sanitari e di altre agenzie socio-educative del territorio in vista della conoscenza, della programmazione e della verifica del servizio.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

- ✓ **Segretezza e riservatezza.** Per la tutela delle donne ospitate nella Comunità residenziale, i dati personali sono trattati essenzialmente al fine di impostare e attuare il progetto educativo individuale e al fine di collaborare con i servizi sociali, con le aziende sanitarie locali, con i presidi ospedalieri, con le autorità giudiziarie ordinarie e minorili e con le autorità di pubblica sicurezza.

L'operatore incaricato, nel pieno rispetto dei diritti e della dignità degli interessati, trasmette agli enti e uffici citati coinvolti a diverso titolo nei programmi d'intervento a favore delle persone accolte secondo le esigenze del caso, segnalazioni, relazioni informative e di proposta finalizzate all'adozione di decisioni e di provvedimenti utili per assicurare agli interessati condizioni di vita idonee ad un equilibrato sviluppo personale e ad una positiva integrazione sociale.

Nel trattamento dei dati personali gli operatori informano gli esercenti la potestà genitoriale o i tutori sulle finalità del trattamento, nel rispetto della normativa vigente.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy, l'operatore deve osservare il diritto/dovere di mantenere il segreto sull'attività prestata e su tutte le informazioni che siano fornite dalla parte assistita o di cui si sia venuto a conoscenza in dipendenza della propria attività professionale.

Lealtà, correttezza, trasparenza e volontarietà dell'azione.

L'attività professionale dell'operatore è svolta con diligenza, lealtà e correttezza, senza assumere iniziative che possono portare a compiere consapevolmente azioni contrarie all'interesse dell'utente o nei confronti dei colleghi, false dichiarazioni e manipolazione di documenti e di dati.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Rapporti con l'utente

Il centro del lavoro dell'operatore è l'utente, in quanto soggetto che esprime richieste che nascono da bisogni ed interessi.

Fondamentale è mettere al centro la persona per l'erogazione di prestazioni che possano valorizzare l'individuo, con le sue esigenze, le sue potenzialità e risorse.

Al fine di esplicitare il livello di assistenza garantito e consentire all'assistito di esprimere le proprie scelte, l'operatore ascolta, informa, coinvolge la persona e valuta con la stessa i bisogni.

Diritti e doveri delle persone.

La promozione della tutela dei diritti personali e la conoscenza dei propri doveri sono le azioni che gli operatori attuano per raggiungere gli obiettivi, al fine di permettere lo sviluppo di un individuo capace di esprimersi nel pieno rispetto della comunità in cui vive.

Di fondamentale importanza è l'opinione della donna in riferimento all'elaborazione del Progetto Educativo Individualizzato,

Responsabilità.

Aderendo alla presente Carta l'operatore agisce in coerenza con i principi, i valori, le norme, anche non scritte, su cui si fonda la propria professione.

L'accettazione di un incarico professionale presuppone adeguate competenze, accertabili e documentabili, per cui l'operatore ha l'obbligo morale di non accettare incarichi che sappia di non poter svolgere o che competano ad altre figure professionali.

L'operatore che svolge mansioni direttive deve avvalersi di ogni metodologia utile alla verifica e all'accertamento della professionalità e delle competenze degli operatori che coordina.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it





Comunità di accoglienza
per gestanti madri e bambini

Tel: +39 08118370564 | Mail: comunitahabibi@mondoincammino.it

Sede Operativa: Via San Francesco a Patria, 32- 80014, Giugliano in Campania, Napoli

Colleghi e altre figure professionali.

L'operatore collabora con i colleghi di cui riconosce e rispetta lo specifico apporto all'interno dell'équipe.

Tutela la dignità propria e dei colleghi, attraverso comportamenti ispirati al rispetto e alla solidarietà. Si impegna affinché la diversità di opinione non ostacoli il progetto educativo.

L'autovalutazione e la verifica del proprio operato sono fondamentali ai fini dello sviluppo professionale.

E' tenuto a segnalare al Responsabile della Comunità ogni abuso o comportamento contrario alla deontologia attuato dai colleghi.

In relazione alle proprie mansioni, l'operatore non solo deve impostare il proprio contegno in base al rispetto ed alla comprensione dell'utente, ma deve anche cercare di attenersi alle direttive ed alle regole del suo gruppo lavoro, osservando in modo scrupoloso i propri doveri.

Sede Legale Via G.Porzio, 4 CDN Is. G8 - 80143 Napoli
P.Iva 07914540633



Tel: +39 081.196.623.95 | Mail info@mondoincammino.it

Fax: +39 081.197.156.56 | Website: www.mondoincammino.it

